

KÁNYAVÁR KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

KÉPVISELŐTESTÜLETÉNEK

28/2021.(IV. 7.) KT. HATÁROZATA

KOLPING GONDOZÁSI KÖZPONT

LENTI ÉS KISTÉRSÉGE INTÉZMÉNY

2020. ÉVI MUNKÁJÁRÓL SZÓLÓ BESZÁMOLÓJÁNAK

ELFOGADÁSÁRÓL

**KÁNYAVÁR KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐTESTÜLETÉNEK
28/2021.(IV. 7.) KT. HATÁROZATA**

**KOLPING GONDOZÁSI KÖZPONT
LENTI ÉS KISTÉRSÉGE INTÉZMÉNY
2020. ÉVI MUNKÁJÁRÓL SZÓLÓ BESZÁMOLÓJÁNAK
ELFOGADÁSÁRÓL**

28/2021.(IV. 7.)Kt. határozat

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. Rendeletben foglaltakra figyelemmel Kányavár Község Önkormányzata képviselőtestületének hatáskörét gyakorolva:

Kolping Gondozási Központ Lenti És Kistérsége Intézmény 2020. évi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztésben foglaltak szerint elfogadom és jóváhagyom.

Határidő: 2021. május 30.

Felelős: _____ polgármester




Bertalan Tibor
polgármester

ELŐTERJESZTÉS: Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2020. évi szakmai beszámolójához

Tisztelt Képviselő-testület!

Kányavár Község Önkormányzatának Képviselőtestülete a 105 /2019.(XI.22.) kt. határozatával jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatok ellátására 2020. január 1. naptól 2025. december 31. napig megállapodást köt a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezettel (KOSZISZ, Székhelye: 1134 Budapest, Huba u. 6.,) melynek fenntartásában működik a Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény (továbbiakban: intézmény)

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Tv. 92/B §.(1) d.) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója többek között ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény elkészítette az intézmény 2020 évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

A szakmai beszámolóban foglaltak figyelembevételével a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. Rendeletben foglaltakra figyelemmel Kányavár Község Önkormányzata képviselőtestületének hatáskörét gyakorolva:

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2020. évi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztésben foglaltak szerint elfogadtam és jóváhagytam.

Páka, 2021. 04. 01.




Bertalan Tibor
polgármester



KOLPING

GONDOZÁSI KÖZPONT LENTI ÉS KISTÉRSÉGE

2020. évi Szakmai beszámoló

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény

- Kolping Gondozási Központ Lenti
- Kolping Otthon Rédics
- Kolping Otthon Csesztreg
- Kolping Otthon Zalabaksa



Bevezető

Kalkuttai Szent Teréz

„A testi betegségekre ott vannak a gyógyszerek, de a magányt, kétségbeesést és reménytelenséget egyedül a szeretet képes meggyógyítani. Sokan vannak a világban, akik egy darabka kenyérre éheznek, de még többen olyanok, akik csak egy kis szeretetre.”

A **Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet** a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyelete alatt álló, egyházi intézményfenntartó szervezet. Tevékenysége és küldetése során kiemelt helyen jeleníti meg a rászorulóknak nyújtandó támogatások, szolgáltatások magas színvonalú ellátását. A szakmai munka megvalósítását elsődleges célként tűzte ki, meghatározva a működési területén lévő megyei, kistérségi, városi, települési önkormányzatokkal:

- Zala Megyei Önkormányzattal,
- Lenti Város Önkormányzatával,
- Rédicsi Körszolgálat 12 településével,
- Csesztreg Községi Önkormányzatával,
- Lenti Kistérség Többcélú Társulásával,
- Órségi Többcélú Kistérségi Társulással

kialakított együttműködésre és megkötött szerződésekre alapozva.

Az intézmény neve: Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége

Az intézmény székhelye: 8960 Lenti, Templom tér 11.

Az intézmény telephelye:

- Kolping Otthon Rédics 8978 Rédics, Petőfi u. 35.
- Kolping Otthon Csesztreg 8973 Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.
- Kolping Otthon Zalabaksa 8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 50.

1. Az intézmény fő tevékenységi köre:

Az intézmény **integrált szervezeti formában** működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, nappali, bentlakásos intézményi formák - egymásra épülésével látja el a feladatát.

1.1.A szociális alapszolgáltatások biztosítása révén segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Ezzel biztosítva, hogy minél tovább saját otthonukba tartózkodhassanak.

• Szociális alapszolgáltatások:

- étkezés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- időskoriak nappali ellátás (idősek klubja)

1.2. Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások kereteiben nem lehet gondoskodni, a rászorultakat



állapotuknak és helyzetüknek megfelelő **szakosított ellátási forma** keretén belül gondoskodunk.

- Személyes gondoskodás keretében tartozó szakosított ellátás:
 - ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

1.3. Egészségügyi tevékenység: otthoni szakápolás

Intézményünk otthoni szakápolás tevékenységet 2014. 06. 14-től végez.

Az otthoni szakápolás az egészségügyi ellátó struktúrában olyan új szolgáltatási forma, ahol a beteg kezelőorvosa által elrendelt ellátást a szakképzett ápolók, terapeuták a beteg otthonában nyújtják.

A tevékenységek végezhetőek az egészségügyi ellátórendszer keretein belül, valamint a bentlakásos szociális intézményekben ellátotti, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából. A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés, és tervezés alapján, az ellátando tevékenységre nézve megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik az ápolás önálló, együttműködő, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

Tevékenységünk 3 területet érint:

- szakápolás
- gyógytorna
- diétetika

2. Egyéb tevékenységi kár

2.1. Az intézmény 2014. április 08-tól jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére.

2.2. Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben, mint **gyakorlati képző helyszín**.

3. Az intézményben az engedélyezett férőhelyek száma szolgáltatásonként:

- ♦ Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona): 136 fő
 - Lenti: 46 fő
 - Rédcics: 18 fő
 - Zalabaksa: 58 fő
 - Csesztreg: 14 fő
- ♦ Időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubja): 40 fő
 - Lenti: befogadott férőhelyszám 30 fő
 - Zalabaksa: befogadott férőhelyszám 10 fő

- ♦ **Házi segítségnyújtás:** 117 fő
 - Lenti: ellátható személyek száma: 36 fő, ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 33 fő.
 - Rédcics: ellátható személyek száma: 45 fő, ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 45 fő.
 - Csesztreg: ellátható személyek száma: 36 fő, ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 36 fő.

- ♦ **Szociális konyha - étkeztetés:** 137 fő
 - Lenti: befogadott ellátotti létszám: 116 fő
 - Rédcics: befogadott ellátotti létszám: 7 fő
 - Csesztreg: befogadott ellátotti létszám: 3 fő
 - Zalabaksa: befogadott ellátotti létszám: 11 fő

- ♦ **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:** 216 fő
 - Lenti és kistérsége: 152 készülék
 - Órség és kistérsége: 64 készülék

Kolping Gondozási Központ – Lenti

Tartós benti lakások elhelyezését nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Az intézményben magas színvonalú szolgáltatást nyújtunk a hozzánk érkező igénybevevők részére. Az infrastrukturális fejlesztés eredményeként komfortos és otthonos helyiségekkel rendelkező intézmény áll az ellátottak rendelkezésére, amelyben nem csak lakni, hanem élni is jó. Az intézmény az idős emberek szükségleteinek megfelelő fizikai és infokommunikációs akadálymentességet tudja biztosítani.

2020. január 01-én a lakóink száma: 45 fő (36 fő nő, 9 fő férfi). 2020. december 31-én lakóink száma: 38 fő (28 fő nő, 10 fő férfi). Az év végi alacsony ellátotti létszám oka a 2020. októberében kialakult COVID – 19 járványügyi helyzet ami a Lenti otthont sem kímélte.

2020. évben intézményünkbe 17 fő új lakó költözhetett be és 24 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony (22 fő elhunyt, 2 fő otthonába hazaköltözött).

A tavalyi évhez képest nőtt a halálozási arány:

- ♦ 2019. évben 17 fő
 - ♦ 2020. évben 22 haláleset történt,
- 2 fő lakó saját otthonába költözött mert az intézményben történő ápolás – gondozás során jelentősen javult az egészségi állapotuk ezért a családjuk már az ellátott saját lakókörnyezetébe tudja folytatni tovább a gondozásukat.

2020 évben felvett lakók és a jogviszony megszűnése havi bontásban

Hónap	Felvétel: nyert	Jogviszony megszűnése
Január	3 fő	0 fő
Február	0 fő	0 fő
Március	0 fő	1 fő
Április	1 fő	2 fő
Május	1 fő	0 fő
Június	1 fő	2 fő
Július	7 fő	2 fő
Augusztus	3 fő	4 fő
Szeptember	1 fő	3 fő
Október	0 fő	2 fő
November	0 fő	5 fő
December	-	3 fő
Összesen	17 fő	24 fő

Település ahonnan bekerült a várakozó

Település	Felvett fő 2020. évben
Lenti	12
Rédics	1
Nova	1
Forna-főde	1
Csimődör	1
Páka	1
Összesen:	17 fő

Korösszetétel 2020. 12. 31-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 – 59 év	1 fő	-	1 fő
60 – 64 év	1 fő	2 fő	3 fő
65 – 69 év	5 fő	2 fő	7 fő
70 – 74 év	3 fő	2 fő	5 fő
75 – 79 év	5 fő	1 fő	6 fő
80 – 89 év	10 fő	2 fő	12 fő
90 év felett	3 fő	1 fő	4 fő
Összesen:	28 fő	10 fő	38 fő

Az átlagéletkor intézményünkben 77,18 év.

Az átlagéletkor férfiak és nők között:

- ♦ 10 fő férfi átlagéletkora: 75,3 év
- ♦ 28 fő nő átlagéletkora: 77,85 év

Lakóink önellátó képesség szerinti megoszlása

	2019.12.31.		2020.12.31.	
Önellátásra képes (fennjáró)	8 fő	9 fő	8 fő	9 fő
Önellátásra részben képes	4 fő	6 fő	4 fő	6 fő
Önellátásra nem képes				
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	23 fő	13 fő	23 fő	13 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	7 fő	6 fő	7 fő	6 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	3 fő	4 fő	3 fő	4 fő

2020.01.01-én 21 fő lakónk rendelkezett diagnosztizált Demencia kórképpel.
2020.12. 31-én 19 fő rendelkezik diagnosztizált Demencia szakvéleménnyel.

2020. december 31-i állapot szerint lakóink közül 5 fő van gondnokság alatt: 3 fő korlátozó gondnokság, 2 fő cselekvőképességében teljesen korlátozó gondnokság alatt áll.

Az idősek otthonában a fenntartó határozata alapján 2019. április 01-től az intézményi térítési díj 4.450 Ft/fő/nap.

Hozzáértővel való kapcsolat

A Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki, melynek hatására az Országos Tisztifőorvos a szociális szakosított ellátást nyújtó intézményekben 2020. március 11. napjától látogatási és intézmény elhagyási tilalmat rendelt el.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott útmutató - a koronavírus terjedésének megelőzése és a kockázatok csökkentése céljából - szintén a fenti napon jelent meg. Az útmutató kitért arra, hogy szociális szakosított ellátást nyújtott intézményekben az ellátást igénybevevők számára a hozzátartozókkal való kapcsolattartás céljából telefonon, vagy egyéb számítástechnikai eszközt kell elérhetővé tenni, továbbá javaslatot tett az intézményekben olyan helyiség kialakítására, ahol számítógép és internet használati lehetőséggel virtuálisan, elkülönített módon tud a lakó kapcsolatot teremteni szeretteivel.

Feltételezhető volt, hogy a kialakult helyzet és ezzel együtt a tilalom is hosszabb ideig elhúzódik. Az intézmény által tervezett megoldás lehetőséget nyújtott abban, hogy az idősek emberek ne legyenek teljesen elszigetelve a külvilágtól, biztosítsuk részükre a hozzátartozóikkal való kapcsolattartást. Intézményeinkben - Lenti, Rédics, Zalabaksa, Csesztreg - lehetőség volt az internetes hálózathoz történő csatlakozásra, ezért a fenntartó támogatásával és engedélyével 4 darab laptop vásárlására, majd azok kihelyezésére került sor. A Facebook, illetve a Messenger ismert és könnyen használható közösségi oldalak, melyek segítségével megfelelő kapcsolattartást tudunk biztosítani a lakók és hozzátartozók, illetve a hozzátartozók és az intézmény között. Ezen alkalmazások március 30-án telepítésre kerültek valamennyi kihelyezett laptopra. Az idősek emberek részére az említett alkalmazások igénybevételehez szolgálatban lévő munkatársaink nyújtottak segítséget. Messzengeren videó beszélgetés indításával a hozzátartozók láthatóak szeretteiket, beszélgethettek velük, kapcsolatot tudtak tartani az intézményekkel, üzeneteket, sőt fényképeket tudtak eljuttatni az otthonokban élő hozzátartozóknak.

A főnővérek minden intézményben telefonon keresztül is tájékoztatták a családtagokat a lehetőségekről, illetve elmondták, az interneten milyen néven keressék az otthonokat. Kapcsolatfelvétel céljából hol tudják „bejelölni” az otthonot ismerősnek, a közösségi oldalon hol tudnak kapcsolatba lépni, ezáltal lehetőséget teremtv a videó beszélgetések kezdeményezésére.

Két otthonban, Csesztreg és Rédicsen a kapcsolatfelvételek zökkenőmentesen zajlottak. A hozzátartozók nagy örömmel fogadták, és nagyon köszönték egy ilyen új szolgáltatás biztosítását. Ezekben az otthonokban a nővérek is könnyen kezelték a hívásokat, nem jelentettek gondot a hétvégék és az esti időpontok sem, az idősek is könnyen elajándították az új technika használatát.

Lentiben és Zalabaksán - mivel az ellátotti létszám mindkét otthonban magasabb - körülményesebb, időigényesebb volt a hozzátartozókkal felvenni a kapcsolatot, illetve tájékoztatni őket erről az új lehetőségről. Lentiben a hívások elsősorban hétköznap zajlottak (8-16), ahol általában egy nővér volt megbízva ennek kezelésével. Zalabaksán a hívásokat hétköznap terápiás munkatárs kezelte, hétvégén és este pedig a szolgálatban lévő nővér.

A közösségi oldalak létrehozása lehetőséget teremtett arra is, hogy az intézményvezető tájékoztasson a hozzátartozókat és a lakosságot arról, hogy az otthonokban - a vírus bejutásának megakadályozása céljából - milyen intézkedések történtek, illetve a védekezés milyen lépésekben történt meg.

Mivel mind a négy intézménynek külön Messenger illetve Facebook oldal is létrehozásra került, az intézmények lakói egymás között is fel tudták venni a kapcsolatot. Példaként említhető, hogy húsvektor a rédicsi otthon lakói és dolgozói közösen énekeltek, ebből hangfelvételt készítettek, majd ezt a többi otthon részére is ezen oldalakon keresztül osztották meg.

A közösségi oldalak használatán kívül természetesen valamennyi otthonunkban lehetőség volt a telefonon keresztül történő kapcsolattartásra is.

Lentiben a Messzengeren 10 fővel léptek kapcsolatba rokonaik, telefonon 28 fővel beszéltek a járvány ideje alatt, illetve nagyon sok volt azon hívások száma is, ahol a hozzátartozók nővérektől érdeklődtek szeretteik iránt, illetve a kialakult helyzetről kértek tájékoztatást.

A kapcsolattartás gyakorisága:

Hetente többször 6 fővel vették fel a kapcsolatot Messzengeren vagy telefonon keresztül, általában hetente egyszer 13 fővel a többiekkel havonta egy-két alkalommal. Őt fő olyan lakó volt, akivel egyáltalán nem keresték ily módon a kapcsolatot rokonaik.

A közösségi oldalak fenntartása a járványhelyzet megszűnését követően is indokolt. Az otthonokban élő idősek emberek számára bevezetett újfajta technika elsajátítása görbülékenyen megoldódott. Mivel több olyan lakó van intézményeinkben, akiknek hozzátartozói távolabb élnek, számukra ez a lehetőség a kapcsolattartást ily formában továbbra is biztosítaná.

A hozzátartozók pedig ezen oldalakon keresztül bármikor értesülhetnek az otthon eseményeiről, programjairól, az otthonokban történő aktuális hírekről, változásokról. A közösségi oldalak fenntartása lehetővé tette egy folytonos kapcsolattartást az intézmények, a lakók és a hozzátartozók között.

Külső szakemberek foglalkoztatása:

- Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések (pl. agyvérzés) ezért az intézmény **gyógytornász** foglalkoztat havi 30 órában, heti 3 alkalommal.
- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ó ellátásuk érdekében **pszichiáter szakorvost** foglalkoztat az intézmény, havi 16 órában, 2x1 alkalommal havonta.

Intézményünk 2014. 06. 11.-én megkapta a működési engedélyt **otthoni szakápolási** feladat végzésére. Jelenleg e tevékenységre nem vehetünk igénybe OEP finanszírozást. E feladat felvétele azért vált szükségessé, mert intézményünkben egyre több lett az olyan jellegű beteg akinek a betegsége szakápolási tevékenységet igényelt. Egy felmerülő szükségletre reagálva bővítettük a szolgáltatásunkat.

Foglalkoztatás

Idén a foglalkoztatások a Covid-19 virushelyzet miatt kis csoportokban vagy egyénileg a lehetőségekhez mérten tudtak megvalósulni.

A különböző ünnepi programokat (nőnap, március 15, húsvét, anyák napja, stb.) sajnos nem tudtuk megtartani, vagy csak egy része valósult meg.

A kutyaterápiát is szeretnék lakóink, sajnáljuk, hogy csak év elején pár alkalommal volt rá lehetőség.

A bezártság a lakókat is megviselte. Sokszor türelmetlenség, nyugtalanság, kétségbeesés, düh miatt még nagyobb figyelmet kellett fordítani időseinkre. Többször le kellett ülni, beszélgetni, megnyugtani őket.

Jó idő esetén az udvaron töltötték a napjuk nagy részét.

A Karácsonyi készülődés, a fenyőfa díszítése közösen a lakókkal, hangulatos karácsonyi zenét hallgatva zajlott.

A Karácsonyi műsor, amelyet a hozzátartozókkal, lakókkal, volt kollégákkal együtt szoktunk ünnepelni, sajnos elmaradt. Helyette pár karácsonyi verssel közös énekléssel próbáltuk lakóink napját emlékeztetése tenni.

Hírtétele

Amíg volt rá lehetőség havonta a szentmisét megtartottuk.

Sajnos a fennálló helyzet miatt nem volt lehetőség hogy lakóink szentmisén vegyenek részt. De plébános ur mindenképp felkeresett a szobájába, ahol közös imára, bűnbánatra került sor. Nagyon szép Adventi énekeket énekeltek. Mindenkit megajándékozott egy kis szentképpel. Megható pillanatokat élhetünk át.

Időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubja)

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi ételtrátmást biztosító szolgáltatást nyújt egész évben. A klubtagoknak igény szerint lehetősége van étkeztésre, egészségügyi ellátásra, plihenésre, tisztálkodásra, ruházatok tisztítására. Mozgásukban korlátozott klubtagokat naponta beszállítjuk az intézménybe.

A nappali ellátás keretein belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak: tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esztétizálás, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés.

A Kormány az élet és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. Az idősek klubjának működését és a szolgáltatás nyújtását a veszélyhelyzetre tekintettel szükséges volt átalakítani. A nappali intézmény épületében nyújtott szolgáltatások teljesen felüggesztesre kerültek a veszélyhelyzet alatt. Az idősek önálló életvitelének fenntartása saját lakókörnyezetükben történt, elsősorban bevásárlásban, csekk befizetésben, gyógyszerkiváltásban, vérnyomás illetve vércukormérésben kérték a segítséget a nappali ellátásban résztvevők, akikkel a kapcsolattartás telefonon keresztül rendszeres volt.

A nappali ellátásban a működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma: 30 fő.

2020. januárban az ellátotti létszám 33 fő volt, ez évben 5 új ellátott kérte a nappali ellátás szolgáltatásait és 13 főnek szűnt meg az ellátotti jogviszonya.

A megszűnés oka: 8 fő bentlakásos intézménybe került, 3 fő elhunyt, 2 fő pedig saját kérésre.

2020. december 31-én a klubtagok száma 25 fő volt, az átlagéletkoruk 76 év.

2020. december 31. összes ellátott (25 fő) száma kor: és nem szerint

40-49 év	1 fő	
50-59 év		1 fő
60-64 év		2 fő
65-69 év		1 fő
70-74 év		3 fő
75-79 év	1 fő	3 fő
80 és feletti	2 fő	11 fő
Összesen	4 fő	21 fő



A 2020. évben a járványügyi helyzet miatt programjainkat csak kevés számban tudtuk megfartani. Februárban az óvodások közreműködésével farsangoltunk, augusztusban pedig ünnepi szentmisével egybekötött kényeztetelést tartottunk.



Az intézményünk munkanapokon 8.00 – 16.00 óráig biztosítja a klubban jelenlévők szabadidejének hasznos eltöltését.

A nappali ellátás feladatait ellátó alkalmazottak iskolai végzettség szerint:

1 fő	Szociális munkatárs	szociális munkás
1 fő	Időskorúak nappali ellátása gondozó	szociális gondozó

Az idősek nappali ellátásának térítési díja a fenntartó határozata alapján 2020. március 1-től:

- a csak napközbeni tartózkodási igénybe vevőknek 200 Ft/nap a klub szolgáltatásai.
- nappali ellátás étkeztetéssel együtt 1070 Ft/nap

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

Az ebédet a Kolping Otthon Zalabaksa telephelyén működő 400 adag kapacitással rendelkező főzőkonyháról biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára **diétás étkeztetést is tudunk biztosítani** pl: ulcusos, diabéteszes, epekimű, stb.

Az étkeztetés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

A Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet idején a helyben fogyasztás és az elvitel lehetőségét meg kellett szüntetni, a napi egyszeri meleg ebéd biztosítását minden esetben kiszállítással kellett megvalósítani.

2020. december 31-én 137 fő szerepelt az étkezési nyilvántartásunkban. 2020 évben 44 fő étkeztetése szűnt meg és 31 új ellátott vette igénybe a szolgáltatást. A megszűnések oka többnyire elhalálozás, vagy időssek otthonába való beköltözés.

Szociális étkeztetést igény szerinti számban tudunk biztosítani, figyelembe véve a főzőkonyha kapacitását.

**A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2020. március 01-től:
870 Ft/nap**

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A JHS a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segítségnyújtó készületek megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Keretében biztosítani kell:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén a gondozónőnek a helyszínen történő haladéktalan megjelenését.
- Segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges intézkedések megtételét.

A JHS folyamatos készenléti rendszerben működik. Riasztás esetén a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének megadása után a jelzett problémát közölve a készenléti szolgálat gondozó a helyszínre megy.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtást a Kolping Gondozási Központ 216 db készülékkel biztosítja.

2020. évre jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátásra kötött Megállapodások szerint a szolgáltatás ellátási területe az alábbiak szerint módosult:

- **Lenti Többléltű Kistérségi Társulással:** Alsószenterzsébet, Csertalokas, Csesztreg, Felsőszenterzsébet, Gutorföld, Kerkafalva, Kerkakutas, Lenti, Magyarföld, Márókföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Szentpéterföld
- **Az alábbi településekkel külön-külön megkötött Megállapodások alapján biztosította a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az intézmény:** Barlahida, Kissziget, Mikekaracsonyfa, Iklódbördőce, Hernyék, Csömödér, Zebecke, Tornyiszentmiklós, Tormaföld, Lovászi, Kerkateskánd, Szécsisziget, Dobri, Kúlsósárd, Belsőárd, Zalaszombatfő, Goszola, Szijártóháza, Lendvadedes, Baglad, Lendvajakabla, Bődeháza, Gáborjánháza, Ramocsa, Rédiés, Resznek, Nova, Pordeföld, Ortaháza, Kányavár, Páka, Zalabaksa, Szilvagy, Pusztapaáni, Pörszombat, Kozmadombja, Kerkabarabás, Kálócfa, Bajánsénye, Felsőjánosia, Felsőmarác, Hegyhátszentmárton, Ispánk, Ivánc, Kercaszomor, Kerkáskápolna, Kistrákos, Magyarszombatfő, Nagyrákos, Órimagyarósd, Óriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szaita, Velemér, Viskák.

A korábbi évekhez képest kettő településsel Kondorfával, és Szőcével nem jött létre új szerződés.

Az újonnan aláírt Megállapodások határozott időre, 2020.január 01.-től 2025.december 31.-ig szólnak.

A gondozói feladatokat 2020. évben Lenti térségben 7, Órségi térségben 3 fő szakképzett gondozó látta el, a törvényi előírásoknak megfelelően. A gondozók létszáma az ellátotti létszám csökkenése miatt volt lehetséges.

„Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a szolgáltatás készenléti rendszerben történő folyamatos működtetéséhez 40 készüléknekénti legalább 2 fő szociális gondozó szükséges”.

Az alkalmazott gondozók körében a szakképzettség 100 %-os.

A gondozók a riasztás helyszínét saját tulajdonú személyautóval közelítik meg, a szükséges intézkedésekhez szolgálati telefont használnak.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása:

2020. évben a szolgáltatás finanszírozását a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosította az alábbi mértékben.

2020. év	Alapítvány (Ft)	Teljesítményfinanszírozás (Ft)	Összes (Ft)
	500 000.-	5 313 600.-	5 813 600.-
Összesen: 5 813 600.-Ft/év			

A Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a fenntartó határozata alapján 2020. évben is térítési díj megfizetése mellett biztosította intézményünk.

A térítési díj összege 2020.03.01.-től: 80.- Ft/nap/fő, ami megfelel az 1993.évi III. évi törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 116.§-nak, miszerint a személyi térítési díj nem haladhatja meg a jövedelem 2%-át jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében.

2020. évben Ortaháza, Gutorföld, Szentpéterföld, Ispánk, Magyarszombatfő önkormányzatokhoz **Kissziget és Márókföld** is csatlakozott, és vállalták a településükön élőknél kihelyezett készülékek térítési díjának megfizetését, biztosságra tudva a településükön lakó, idős emberek mindennapjait.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás új és kikerült ellátottainak mozgása havi bontásban 2020. évben:

	Új ellátottak száma	Rendszerből kikerült ellátottak száma
Január	1 fő	7 fő
Február	11 fő	2 fő
Március	2 fő	11 fő
Április	3 fő	- fő
Május	1 fő	4 fő
Június	2 fő	3 fő
Július	2 fő	8 fő
Augusztus	2 fő	4 fő
Szeptember	4 fő	3 fő
Október	4 fő	3 fő
November	- fő	1 fő
December	3 fő	2 fő
Összesen:	35 fő	48 fő

2020. évben a rendszerből kikérült: 48 fő.

Kikérülés okai:

Bentlakásos intézménybe költözött	15 fő
Elhalálozás	10 fő
Saját keres	18 fő
Családjahoz költözött	-
Kórházba került	-
Elköltözött	2 fő
Allapota romlott, családja ápolja	3 fő

2020. év Segélyhívások számának, és okainak megoszlása havi bontásban (fő)

Segélyhívások okai	Jan	Feb	Márc	Ápr	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Össz	Össz
Pszichés probléma	-	-	-	-	2	4	-	-	-	-	1
Elcsúszás	2	2	7	1	-	2	1	2	3	1	4
Betegség, rosszullét	2	5	-	2	2	-	-	-	-	-	1
Krisishelyzet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Higiénés szükséglet miatt	2	-	3	3	-	2	2	2	-	2	-
Téves riasztás	4	4	4	6	9	13	18	7	6	5	6
Segítés az esti lefekvéshez	2	5	2	7	7	5	5	10	8	5	7
Egyéb okok	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Összesen	12	16	17	19	20	26	26	21	17	13	18

Riasztások okai:

2020. évben

Téves riasztás	Betegség, rosszullét	Higiénés szükséglet	Esés	Pszichés probléma	Krisishelyzet	Segítés az esti lefekvésben	Egyéb	Összes
90 db	14 db	16 db	27 db	6 db	0 db	69 db	1 db	223 db

Az esetek megoldása:

Beszélgetés, megnyugtató	6
Gyógyszeradás saját gyógyszerből	6
Házi-vagy ügyeleti orvos hívása	1
Mentőhívás	6
Gondozás: pelenkacseré, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás	43
Téves riasztásról meggyőződés	90
Esti lefekvésnél segítségadás	69
Egyéb	2

Riasztások száma: 2020. évben 223 db riasztás volt.
(189 db Lenti térségben, 31 db Órségi kistérségben)

Vázlatosan a rendszer műszaki megoldásáról:

4 külön berendezésből áll:

1. **Jelzőgomb**- a gondozott közvetlen közelében
2. **Adóberendezés**- a gondozott lakásán
3. **adó-vevő torony**- egy magaslapon elhelyezve (5 db)
4. **vevő berendezés**- a gondozási központ számítógépéhez kötve

Folyamatáról: A program központi „szereplője” egy rádió adó-vevő rendszer, melynek adó része egy pár centis kis készülék, amelyet a gondozott a nyakában hord és szükség esetén (pl. rosszullét, elesés stb.) gombnyomással riasztja a központot.

A központban – hangjelzéssel egybekötve – a számítógép monitoron megjelenik a segítségkérés ténye, (segítség kérés neve, címe) és az ügyeletes gondozónó a jelzést követően azonnal a helyszínre megy.

A gondozók rendelkeznek mobiltelefonnal, melynek segítségével orvost, szükség esetén mentőt hívhatnak.

Minden jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szakszerűen felszerelt készlettel táskával rendelkezik, melynek tartalma:

- Kötéscsomag
- Fertőtlenítőszer
- Olló
- Gumikesztyű
- Vérucorkszintmérő készülék tesztcsikkokkal
- Órás vérnyomásmérő készülék
- Fonendoszkóp
- Testhőmérő
- Zseblámpa

A készlet táskák és a szakképzett ápoló személyzet segítségével biztosított a segítségre szorulóknak biztonságos ellátása, állapotuk szinten tartása a helyszínre érkező orvos, mentő megérkezéséig.

A 2020. évben is a rendszer biztosabb működésének érdekében készülékeként 3 alkalommal próbariasztást végeztünk, mely abból állt, hogy minden ellátottat felkerestünk az otthonában, és riasztást kezdeményeztünk a jelzőrendszeres készülékéről – így meggyőződünk a készülék megfelelő működéséről, a koronavírus fertőzés veszélye miatt több esetben telefonon keresztül történtek a próbariasztások.

2020. évben a COVID 19 vírushelyzet miatt elmaradt a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működéséhez szükséges diszpécserközpont és ájtátszó adók évenkénti karbantartása, (5db) melynek pótlása a következő évben megtörténik.

A készülékek megoszlása 2020. december 31. állapot szerint:

Lenti és kistérsége

Órség és kistérsége

Alsószenterzsébet	-
Barlahida	-
Bódeháza	1
Csesztreg	4
Csémüder	2
Dohri	-
Felsőszenterzsébet	-
Gáborjánháza	5
Gutorfűde	3
Hernyék	-
Ilédűbördőce	2
Kállóca	4
Kányavár	-
Kerkabarabás	2
Kerkafalva	-
Baglad	1
Kerkakutas	4
Kerkateskánd	1
Kiszéget	2
Külsőárd	-
Lendvajakabfa	1
Lendvadedes	-
Lenti és városrészei	44
Lovász	2
Márokföld	2
Mikekarcsonyfa	-
Nemesnép	2
Nova	2
Ortaháza	6
Páka	5
Pórszombat	-
Pusztapaáli	1
Ramocsa	-
Rédics	6
Resznek	-
Szécsisziget	2
Szentgyörgyvölgy	-
Szentpéterfűde	-
Szijártóháza	-
Szilvagy	1
Tornafűde	1
Tornyiszentmiklós	5
Zalabaksa	6
Zalaszentmihály	4
Zebecke	1
Kozmadombja	1
Magyarföld	-
Pördefűde	-
Gosztola	-
Csertalajos	-
Belsőárd	-
Összesen:	121 db

Házi segítségnyújtás

Oriszentpéter	3
Ispánk	1
Szatfa	-
Nagyrákos	-
Pankasz	-
Velemér	1
Kercaszomor	6
Magyarszombatfa	5
Bajansznye	5
Kerkáskapolna	1
Felsőmarác	-
Ivanc	2
Hegyhátszentjakab	2
Szaknyér	-
Órimagyarósd	-
Felsőjánosfa	6
Szalatű	5
Hegyhátszentmárton	-
Viszák	-
Összesen:	37 db

Házi segítségnyújtás keretében az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítsa az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.
- A házi segítségnyújtás során esetlegesen felmerülő szakápolási feladatok válnak szükségessé, ezen esetekben a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A házi segítségnyújtás igénybevételel megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. Az értékelő lap kitöltésében az intézményvezető mellett a háziorvos is közreműködik.

A gondozási szükséglet vizsgálat keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében **szociális segítés** vagy **személyi gondozás** nyújtása az indokolt.

Szociális segítés keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- a háztartási tevékenységben való közreműködést
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást

Személyi gondozás keretében biztosítani kell a segítés feladatain felül:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését

Intézményünk a házi segítségnyújtást a Lenti Többcélú Kistérségi Társulási keretei között, illetve településekkel megkötött Feladat - ellátási szerződés alapján biztosította az alábbi településeken:

- **Kolping Gondozási Központ Lenti:** Lenti közigazgatási területén – kistérségi társulás
- **Kolping Otthon Csesztreg** telephelyhez tartozó települések: Csesztreg, Nemesnép, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkakutas, Kerkafalva, Magyarföld – kistérségi társulás
- **Kolping Otthon Rédics** telephelyhez tartozó településeken - Rédics, Baglad, Belsőárd, Bódeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szijártóháza, Zalaszentmihály – külön – külön megkötött feladat ellátási szerződés alapján.

Az intézmény látja el a házi gondozási feladatokat azon személyek számára, akik otthonukban önmaguk ellátására önerőből nem képesek, szociális helyzetük, egészségügyi állapotuk azt indokoltá teszi. A gondozottak otthonukban maradhatnak, ellátásuk helyben történik.

A házi segítségnyújtás gondozóinak száma az 1/2000 SZCSM rendelet előírásaihoz igazodik, egy fő gondozó 2020. évben egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra. Ellátotti szám számítása: 21 óra = 1 fő ellátott/hónap.

A napi házi segítségnyújtási teendőket Lenti, Cesztrég és Rédics intézményekhez tartozó településeken összesen 12 fő gondozó látja el napi 8 órában, 1 fő napi 7 órában az ellátást hétfőől-péntekig 08.00-16.00-ig, illetve szükség esetén hetvégen (szombaton és vasárnap) is biztosítja az intézmény.

Kolping Gondozási Központ Lenti

A Lenti intézményben 4 fő gondozó napi 8 órában, 1 fő gondozó napi 7 órában végzi a gondozási feladatokat. Ellátottak száma 2020. december 31-én: 64 fő.

2020. évben új ellátottak száma: 25 fő volt.

2020. évben gondozásból kikerült 22 fő (8 fő elhunyt, 9 fő bentlakásos intézménybe került, 2 fő elköltözött, 2 fő saját kérésre szüntette meg az ellátást, 1 fő állapota romlott, családjá ápolta tovább)

Házi gondozásban résztvevők gondozási szükségletének megoszlása 2020. december 31-én:

- ◆ szociális segítés: 3 fő
- ◆ személyi gondozás: 61 fő

A házi segítségnyújtásban résztvevők kor és nem szerinti megoszlása 2020. december 31-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 év alatt	1 fő	1 fő	2 fő
50 – 59 év	1 fő	2 fő	3 fő
60 – 64 év	2 fő	2 fő	4 fő
65 – 69 év	3 fő	3 fő	6 fő
70 – 74 év	4 fő	1 fő	5 fő
75 – 79 év	11 fő	3 fő	14 fő
80 – 89 év	23 fő	4 fő	27 fő
90 év felett	1 fő	2 fő	3 fő

Kolping Otthon Cesztrég

Cesztrég telephelyhez tartozó településeken 3 fő gondozó napi 8 órában végzte a házi gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2020. december 31-én: 41 fő.

2020. évben új ellátottak száma: 8 fő

2020. évben kikerült 8 fő (5 fő elhunyt, 2 fő idősek bentlakásos intézményébe került, 1 fő saját kérésre került ki az ellátásból)

Ellátottak településenkénti megoszlása:

Cesztrég	16 fő
Kerkakutas	9 fő
Kerkafalva	9 fő
Alsószenterzsébet	3 fő
Nemesnép	4 fő
Felsőszenterzsébet	0 fő
Magyarföld	0 fő

Házi gondozásban résztvevők gondozási szükségletének megoszlása 2020. december 31-én:

- ◆ szociális segítés: 1 fő
- ◆ személyi gondozás: 40 fő

Cesztrég telephelyen a házi segítségnyújtásban résztvevők kor és nem szerinti megoszlása:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 – 59 év	-	-	-
60 – 64 év	3 fő	-	3 fő
65 – 69 év	2 fő	3 fő	5 fő
70 – 74 év	8 fő	2 fő	10 fő
75 – 79 év	9 fő	2 fő	11 fő
80 – 89 év	8 fő	4 fő	12 fő
90 év felett	-	-	-

Kolping Otthon Rédics

Rédics telephelyhez tartozó településeken: 4 fő gondozó napi 8 órában végzte a házi gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2020. december 31-én: 50 fő.

2020. évben új gondozottak száma: 10 fő

2020. évben kikerült 8 fő (2 fő bentlakásos intézménybe került, 6 ellátott esetében a kialakult járványügyi helyzet miatt egyéb módon oldották meg szükségleteiket).

Gondozottak településenkénti megoszlása Rédics körjegyzőségeinek településein:

Település	Fő
Gosztola	0
Lendvajakabfa	0
Zalaszentbalga	5
Gáborjánháza	3
Szárjánháza	0
Resznek	8
Baglad	0
Rédics	32
Belsőárd	2
Külsőárd	0
Lendvafüles	0
Büdészata	0

Házi gondozásban résztvevők gondozási szükségletének megoszlása 2020. december 31-én:

Kolping Otthon Zalabaksa

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 58 fő.

Eves kihasználtság: 99,75%

Az ellátottak éves átlaga: 57,86

2020. január 01-én a lakóink száma: 56 fő (43 fő nő, 13 fő férfi)

2020. december 31-én lakóink száma: 53 fő (40 fő nő, 13 fő férfi)

Tárgyévben az ellátásból kikerültek összesen: 32 fő, ebből 31 fő elhunyt, 1 fő otthonába távozott.

Tárgyévben felvételt nyert összesen: 29 fő.

2020 évben felvett lakók és a jogviszony megszűnése havi bontásban

Hónap	Felvételt nyert	Jogviszony megszűnése
Január	3 fő	1 fő
Február	1 fő	1 fő
Március	4 fő	2 fő
Április	2 fő	4 fő
Május	0 fő	1 fő
Június	2 fő	7 fő
Július	8 fő	1 fő
Augusztus	1 fő	2 fő
Szeptember	4 fő	2 fő
Október	0 fő	1 fő
November	0 fő	2 fő
December	4 fő	8 fő
Összesen	29 fő	32 fő

Korösszetétel 2020. 12. 31-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
40-49 év	0 fő	1 fő	1 fő
50 - 59 év	0 fő	1 fő	1 fő
60 - 64 év	2 fő	0 fő	2 fő
65 - 69 év	2 fő	2 fő	4 fő
70 - 74 év	4 fő	2 fő	6 fő
75 - 79 év	5 fő	1 fő	6 fő
80 - 89 év	21 fő	3 fő	24 fő
90 év felett	6 fő	3 fő	9 fő
Összesen	40 fő	13 fő	53 fő

- ♦ szociális segítség: 0 fő
- ♦ személyi gondozás: 50 fő

Kor és nem szerinti megoszlása:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
45 - 49 év	-	-	-
50 - 59 év	1 fő	-	1 fő
60 - 64 év	-	1 fő	1 fő
65 - 69 év	3 fő	1 fő	4 fő
70 - 74 év	10 fő	3 fő	13 fő
75 - 79 év	5 fő	1 fő	6 fő
80 - 89 év	18 fő	2 fő	20 fő
90 év felett	3 fő	2 fő	5 fő

A házi segítségnyújtás térítési díja a fenntartó határozata alapján 2020. március 01-től személyi gondozásra és szociális segítségre is 400.-Ft/óra.

2021. évben a Covid-19 járvány miatt a házigondozásban dolgozóknak is fokozottan kellett betartanunk a megfelelő higiénés szabályokat.

Intézményünk a koronavírus fertőzött ellátottakat is ellátta a házi segítségnyújtás keretén belül az ellátott saját lakókörnyezetében.

Minden olyan esetben, amikor a koronavírus fertőzésének gyanúja fennállt, vagy kórházi kezelésből haza érkezett ellátottnál tetek látogatást teljes védőöltözetben végezték a szükséges tevékenységeket (overál, lábszak, szájmaszok, hajháló, kesztyű, arcpajzs) ezenkívül alkalmasszerűen teszteltük a dolgozókat.

Az átlagéletkor: intézményünkben 80,18 év

Az átlagéletkor: férfiak és nők között a következőképpen alakult:

- ♦ 13 fő férfi átlagéletkora: 76,2 év
- ♦ 40 fő nő átlagéletkora: 81,47 év

Lakóink egészségi állapot szerinti megoszlása

	2019. 12. 31.	2020. 12. 31.
Önellátásra képes (fennjárt)	8 fő	4 fő
Önellátásra részben képes	12 fő	9 fő
Önellátásra nem képes	4 fő	4 fő
Rendszeres segítség igényel, de közösségbe vihető	13 fő	15 fő
Rendszeres segítség igényel, időszakos fekvő	9 fő	5 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	10 fő	16 fő

2020. december 31-i állapot szerint lakóink közül összesen 4 fő volt gondnokság alatt: 1 fő nő cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság, 1 fő nő ideiglenes gondnokság, 1 fő férfi cselekvőképességet teljesen korlátozó, 1 fő férfi cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt.

Az idősök otthonában az intézményi térítési díj 2020-ban a fenntartó 21/2020 (01.30.) számú határozata alapján napi díj került megállapításra, melynek összege: 4.450 Ft/nap

Hozzáértő kkal való kapcsolattartás

Hozzáértő látogatásnak gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	0 fő
Heti szinten	14 fő
Havi szinten	34 fő
Évi 1-3 alkalommal	5 fő
Soha nem látogatták	-

2020-ban szabadságot igénybevevő lakók

Ellátottak szabadságának gyakorisága	Ellátottak száma
Évi 60 nap felett	0 fő
Évi 30-59 nap	0 fő
Évi 10-29 nap	2 fő
Évi 1-9 nap	5 fő
0 nap	46 fő

Pszichiáter szakorvosnak havonta két alkalommal, sebész szakorvosnak havonta egy alkalommal van rendelési ideje intézményünkben. A kialakult Covid helyzetre való tekintettel a szakorvosok nem tudtak jönni minden hónapban, de a telefonos kapcsolattartás, betegkezelés való egyeztetés folyamatosan, gördülékenyen zajlott.

Intézményünket az ellátottjainak képviselő rendszeresen látogatta, fogadóórát negyedévente minden második hónap hétfője volt. Egy esetben 2020. május 13-án online (Messengert) fogadóórát tartott

Sajnos a koronavírus által okozott vírusfertőzés otthonunkat sem kerülte el. A lakók nagy része, közülük 53 fő esett át a fertőzésre a 2020. december 1-14 közötti időszakban. Az első beteg pozitívítása december 1-én, az utolsó beteg december 14-én került megállapításra. Az otthon karanténját 2021. január 04-én oldották fel. Ellátottaink közül 7 fő igényelt kórházi ellátást. Koronavírus fertőzésen átesett lakóink közül elhunyt 5 fő, mindannyiuknak súlyos krónikus megbetegedése volt.

Napjainkban az egészségmegőrzés a koronavírus terjedésével párhuzamosan egyre nagyobb hangsúlyt kap. A járvánnyal szembeni prevenció egyik, és leghatékonyabb eszköze a tömegből való távolmaradás, melyet a korlátozott szociális tevékenységek, valamint a higiénés előírások betartása (rendszeres kézmosás, arcunk érintésének mellőzése, stb.) is segít. A gyógytorna minden időszakban hasznos, de szerepe a karantén idején jelentősen felértékelődött.

Foglalkoztatás

"Csak élni. Élni emberek! Időnk oly gyorsan elpereg, egy perc csupán az élet... de ez a perc

lehet csodás teremtő munka, alkotás amely megőriz Téged.!"

2020-as évben is igyekeztünk megtervezni és megvalósítani a lakók számára felkínált szabadidős foglalkozásokat. Próbáltuk mindenki számára megtalálni az érdeklődési körének és meglévő képességeinek megfelelő tevékenységeket. A foglalkoztatás által megtarthatók a képzések, illetve az értelmi és fizikális leépülés megállítható. Az ilyen jellegű foglalkozásokat elsődlegesen az évszakok, az aktuális időszak ünnepei és néphagyományai köré építettük. 2020-as évben egy olyan problémával kellett szembe néznünk amit eddig nem tapasztaltunk. Ahogy az egész világot, úgy a mi közösségünket is komolyan érintette a COVID 19 járvány. A napi tevékenységeinket is ehhez a kialakult helyzethez próbáltuk igazítani. A csoportos foglalkozások létszámát csökkentettük, illetve az egyéni foglalkozásokat helyezettük előtérbe. A hasznos időöltés biztosítása mellé nagy figyelmet fordítottunk a mentális támogatásra.

Rendszeres foglalkozások alapvető három nagy csoportja:

- Fizikai foglalkoztatás: önellátással, szűkebb környezetben tartásával kapcsolatos tevékenység. Ide tartoznak a különböző kézimunka és dekoráció készítmények, manuális kreatív foglalkoztatás, illetve séták, levegőzés.
- Szellemi-kulturális foglalkoztatás: a gondolkodtató, művelődést szolgáló programok, pl.: a könyvolvasás, könyvfelolvasás. Az állami és egyházi ünnepek megtartása is megjelent foglalkozásaink körében, melyeket lakóink aktív bevonásával tartottunk.
- Szórakoztató foglalkoztatás: Ilyen kedvelt foglalkozások a népdalok, nóták éneklése, hallgatása.

A heti rendszerességű foglalkozásaink

Kávéházi tere-főre

- Az előttünk álló hét programjainak előzetes ismertetését és az aktualitások megbeszélését követően csoportos beszélgetés, élménybeszámoló.

Kulturális foglalkozások

- Az évszakokról, ünnepekről, aktív életszakaszukban végzett jelentősebb munkákról, az ezekhez fűződő népi megfigyelésekről, néphagyományokról, hiedelmekről, jeles napokról beszélgetünk.

Farsang napján az otthon dolgozó közül többen jelmezbe öltöztek lakóink nagy öröme. Hagyományainkhoz hűen a helyi óvodás kisgyerekek is felkerestek bennünket jelmezeiket bemutatva. A **járvány első hullámaival márciusban voltunk kénytelenek szembe nézni. Ekkor kerítettük bevezetésre korlátozó intézkedések. Ilyenek voltak a kijárási és látogatási tilalom. Ebben az időszakban került bevezetésre a Messengeren való kapcsolattartás a hozzátartozókkal.**

Kezdetben még idegenkedtek az új technikától, amit a hetek során egyre jobban megkedveltek. Voltak lakóink akik heti rendszerességgel tartották ilyen formában a kapcsolatot hozzátartozóikkal. Több alkalommal a rég nem látott unokák és rokonok is felkeresték lakóinkat ebben a formátumban. Lakóinkkal együtt örülhettünk unoka, dédunoka születésének. Sor került születésnapj és névnapj köszöntésre interneten keresztül. Nyár elején kissé fellellegezhettünk, lazítottak a szabályokon. Lehetőség vált egyeztetett időpontban meghatározott időtartamra az ellátottak látogatására. Az erre kijelölt helyen heti 2 alkalommal találkozhattak lakóink a hozzátartozóikkal a biztonsági előírások szigorú betartásával (maszk, kézfertőtlenítés és a 1,5 m betartása). Jó idő esetén az udvaron, rossz időben az intézmény aulájában került rá sor. Szeptemberben újabb szigorítás következett, ami szigorúbbnak bizonyult az első korlátozásoknál. Sajnos ebben az időszakban személyes találkozásra nem kerülhetett sor. Újra előtérbe került a Messengeren illetve telefonon történő kapcsolattartás. Erre az időszakra már teljesen megbarátkoztak lakóink a technikai alkalmazásokkal. A 2018-ban kialakított kegyhely a 2020-as évben fontos szerepet játszott lakóink életében, hiszen a korlátozások miatt nem tudtak ellátogatni hozzátartozójuk sírjához. A mindenszenteki megemlékezés szűkebb körben, de meglehetősen hangulatban zajlott. Nem csak a már elhunyt hozzátartozóikért, de a még élő, rég nem látott rokonokért is szólt az imádság. Év közben is többször felkeresték a kegyhelyet.



24

Az idei évi adventi készülődése merőben eltérő volt a már megszokottakhoz képest. A ház illetve a szobák díszítése sokkal visszafogottabb volt.

A karácsonyi ünnepség a korlátozások miatt elmaradt. Lakóinkat szobaikban kerestük fel, áldott békés reményteljes ünnepeket kívánva.

Ügyeskedjünk!

Elsősorban a soron következő ünnepre, jeles napra készítettünk dekorációt, majd feldíszítettük vele a folyosókat, egyéb közösségi helyiségeket: farsangi girland, álarcok, márciusi kokárda, húsvéti tojásfa és ajtódíszek, húsvéti tojások, karácsonyi ajtódíszek, függő díszek nyírt, ragasztott technikával. Különféle termékekkel nyári díszeket készítettünk.

Egy kicsi mozgás mindenkinek kell!

Gyógytornászunk heti három alkalommal foglalkozott lakóinkkal.

Nagy figyelmet fordítottunk a folyamatosan ágyban fekvő vagy a szobájukban tartózkodó lakóink mozgásra készítésére. Az időjárás függvényében a rendezett udvaron, illetve az otthon környékén is gyakran kezdeményeztünk sétákat.

Felolvasások

Heti 2 alkalommal felolvasást tartunk, ahol szerepelnek mesék, legendák, novellák, vallási témájú olvasmányok, illetve az aktuális napilap hírei is.

Kertgondozás, növényápolás

2020-as évben még nagyobb hangsúlyt fordítottunk az udvar és a virágok ápolására, gondozására. Lakóink szívesen vettek részt a tevékenységekben. A korlátozások és a bezártság miatt több olyan lakó is csatlakozott hozzánk, ki csak beszélgetés miatt vett részt a ebben a munkafolyamatban.



Fodrász, kozmetikus és pedikűrös szolgáltatásaink az idei évben kissé háttérbe szorultak a korlátozó intézkedések miatt. A már megszokott heti és havi rendszeresség megítült. Rendszeresen bevásárlásunkat mozgó árus illetve rendelés biztosította.

25

Vallásgyakorlás



Intézményünkbe kerülésüket megelőző időszakukban lakóink különféle akadályozottságuk miatt - nehezített járás, templom távolsága - vallásukat csak otthonukban, egyedül gyakorolhatják. Bekerülésük után újra lehetőségük nyílik az aktív hitéletre, mely belső örömmel, megnyugvással tölti el őket.

2020-as év kezdete a megszokott módon alakult. Sor került újvívi szentmisére, Balázs áldásra. Márciustól sajnos nem volt lehetőségünk a plébános urat az intézménybe beengedni. Lakóink kis létszámmal ugyan de heti rendszerességgel összegyűltek imádkozni, énekelni. Országosan is korlátozva voltak a szentmisék illetve a szentmiseken való részvétel. Interneten keresztül követhették Páli Zoltán plébános által celebrált szentmisét.

- Szentmisék mellett heti rendszerességgel imaórát tartunk, itt lehetőség nyílik, hogy közösen imádkozzuk a rózsafüzért, énekeljünk a hozsannából, vallási témájú könyvekből, folyóiratokból olvasunk fel. Minden alkalommal felolvasunk az evangéliumból. A karácsonyt és húsvétot megelőző időszakban lakóinknak lehetősége nyílik a szentgyónás elvégzésére, amit a 2020-as járványügyi intézkedések miatt nem tudtunk megtartani.
- Éltetik legutolsó szakaszán lévő lakóinkat betegek szentségével erősíti meg és készíti fel az útra a plébános úr. Az eltelt időszak tapasztalatait azt mutatják, ez a momentum fontos a haldokló hozzátartozóinak, és a lakótársaknak egyaránt.

Év végén hálaadást tartunk, megköszönve Istennek az egész évet, a segítségét, jelenlétét életünkben. Kérjük áldását az elkövetkezendő esztendő mindennapjaira.

Intézményünk demens ellátása, fejlesztési, foglalkoztatási módszerek

Intézményünk a lakók fizikai ellátása mellett nagy hangsúlyt fektetett a mentális gondozásra. Idős gondozásunkban integráltan valósult meg az életkornak megfelelő mentális állapotú és a mentálisan hanyatlott, deméntálódott lakók ellátása. Legfontosabb alapelvünk: emberi méltósággal megélni az idős kor hanyatlását.

Arra törekszünk, hogy lakóink fizikai és mentális állapotát szinten tartjuk, lehetőség szerint javítsuk, a meglévő készségeket fejlesztjük és nagy hangsúlyt fektetünk a prevencióra. Munkánkhoz több külső támogató kör, szakember nyújt segítséget.

Prevenációs módszereinkkel lehetőség szerint próbáljuk késleltetni a mentális hanyatlást. Ennek ellenére az idős kor és egyéb betegségek velejárójaként több lakónk esetében jelenkezik a demencia.

Havonta egy alkalommal látogatott hozzánk pszichiáter szakorvos. Anamnézis és személyes vizsgálata után a hanyatlott mentális állapotú lakóinkról súlyos foku demenciát igazoló szakvéleményt állít ki. Ezek elkészítélvel állapotfelmérés céljából demens lakóinkkal MMMS- és ÖRA tesztet készítünk. A tesztekkel párhuzamosan szociális képzés szint felmérést végzünk. Így globális képet kapunk az ellátottak mentális állapotáról, a megmaradt készségeikről. Ezek és részletes anamnézistünk ismertetben hanyatlott mentális állapotú lakóinkat a demens fejlesztési tervben meghatározott célok alapján foglalkoztatjuk.

A fejlesztés, foglalkoztatás teljesen személyre szabott. Módszereivel, gyakorlatával, időtartamával maximálisan a demens ellátottak igényeihez alkalmazkodik. **A fejlesztés során alkalmazott módszerek:**

- A meglévő szociális készségek szinten tartása, esetleges fejlesztése: a szociális készségek napi szinten történő megerősítése, gyakorlásának elősegítése, pl.: étkezés, öltözködés, személyi-környezeti higiéné
- A memória romlásának késleltetése, a hosszú távú emlékezés készségének megőrzése:

- térben, időben való tájékozottság
- számolás, írás
- multimediző foglalkoztatások
- munka jellegű foglalkoztatások
- illat-, aroma-, forma terápia
- néphagyományok, népszokások felelevenítése.

A fent említett módszerek, a hosszú távú memória stimulálásával, a multibéli sikerek újbóli átélését segítik elő.

- A kommunikációs készségek szinten tartása, esetleges fejlesztése:
 - az egymás közti kommunikáció elősegítése, a folyamat közben biztatás, az elmondott tartalomra aktív reagálás
 - írás, olvasás, számolás készségének megtartása
- Az interperszonális kapcsolatok építésének elősegítése, megőrzése, közösséghez, csoporthoz tartozás érzésének lehetővé tétele:
 - csoport állandóságának meghatározása
 - csoportos foglalkoztatás
- Az identitástudat, önbecsülés megőrzése:

- munka jellegű foglalkoztatás, hasznosság érzésének biztosítása, helyes énkép megőrzésének elősegítése
- Intenzív realitás, tér és idő orientáció:
 - önmagukra való tájékozottság megtartása, helyes életvezetési tanácsok
 - évszakok, hónapok, napszakok, követése, napi időtábla megtartásának elősegítése
 - tájékozódási pontok intézményen belül
- Az érzékelés, észlelés fejlesztése:
 - tapintás, látás, szaglás, ízlelés
- A mozgás képességének megőrzése:
 - mozgásterápia, egyéni- csoportos gyógytorna állapottól függően
 - pszicho- finommotorikus mozgás gyakorlása
- A vallásgyakorlás biztosításának elősegítése:
 - imaórák, szentmisék, vallási ünnepek
- A szorongás oldása:
 - egyéni beszélgetések, látogatások
 - teljesen leépült, dezorientált lakók esetében a személyes kontaktus megtartása, emocionális kötődések kialakulásának elősegítése
 - a szorongó, súlyos demens lakó biztonságérzetének fokozása érdekében taktilis percreció alkalmazása
- Egyéb feladatok:
 - kreatív foglalkoztatás
 - zeneterápia
 - szinterápia

A fent említett módszerekkel nem önálló szisztémaként dolgozunk. A foglalkoztatás alatt ezek a folyamatok egymásra épülnek, így több fejlesztendő terület érhető el számunkra. Tapasztalatunk mutatja, hogy demens lakóink esetében eredményes a fenti módszerek komplex alkalmazása.

Példaként az illat-, aroma-, forma terápia nem valósulhat meg a kommunikációs készségek egyéni, illetve csoporton belüli megerősítése nélkül. Ezen felül alkalmas biztosít az időbeni orientációra, az aktuális évszak, napszak áttekintésére.

Minden fejlesztés alatt, ahol csoportban dolgozunk, függetlenül a csoport létszámától a jelenlevők interperszonális kapcsolatainak épülését is elősegítjük. Ennek fontosságát mutatja, hogy a folyamat elkezdése előtt a csoport tagjai közötti egymást, lehetőség szerint megnevezik a másikat és önmagukat. A foglalkoztatás végén megbeszéljük a történéseket, majd elköszönünk egymástól. Az elmúlt időszakban nagy hangsúlyt kapott a személy közti kapcsolatok építésének elősegítése, megőrzése, közösséghez, csoporthoz tartozás érzésének erősítése. Ezt tükrözik elért eredményeink: lakóink láthatóan figyelnek egymásra, több alkalommal hosszan megtartott szemkontaktussal kísérik a kommunikációs folyamatot. Elfoglalják helyüket a csoportban, ahol szívesen tartózkodnak, a kért feladatokat elvégzik. Meghatározott összetételű csoportokkal dolgozunk, melyben a lakók egymás mellett elfoglalt helye is fontos szerepet tölt be. Az elért eredmény megalapozza a további sikeres munkavégzésünket.

Legsikeresebb, leglátványosabb eredményt a múltidőző foglalkozásokkal érjük el. A folyamatba több módszer bevonható. A régi használati eszközöket felvonultató formaterápia során szinte elre kelnek demens lakóink kezében ezek a mára feledésbe merült használati eszközök. A régmúlt munkafolyamatait (kukoricaképzés, tollfószás, tökmagozás, diótörés) visszközzük be az intézménybe, hogy lakóink újra átélhessék ezeket.

Az elért eredmények demens lakóink esetében sokszor nem látványosak, de egy elégedett mosoly, egy felénk nyújtott kéz nagyon sok munkát takar, s számunkra a legnagyobb elismerés.

Mentálhigiénés ellátás

Az idősek egyik sajátos értéke az élettapasztalatban, a megélt problémák megoldásában, fizikai és lelki fájdalmak elviselésében rejlik. Erzelmi tapasztalataik a kommunikáció révén segítség forrásai lehetnek környezetük számára. A lelki egészség fenntartásához elengedhetetlen, hogy kommunikáció vagy gesztusok révén az idősek érzelmet és élményt tudjanak meríteni a másiktól. Az idősekből azonban alapvetően hiányzik a lelki segítségkérés készsége, gyakran nem osztyák meg fájdalmaikat, bánatukat, inkább magukba fojtják, nem terhelik vele kommunikációs helyzeteket. Ennek során az egyén másától hatékony érzelmi segítséget kaphat a problémákkal való szembesítéshez, egy új élethelyzethez való alkalmazkodásához. A lelki egészség szempontjából az öregkor akkor lehet nyugodt és jól megélhető, ha az idős ember számot tud vetni addigi életével, ha meg tudja őrizni családi és társas kapcsolatait, de legfőképpen a nyitottságot, melyből kommunikációs készsége is ered. Ezért is fontos, hogy az idősek eleven kommunikációt folytassanak a saját és más korosztályokkal.

Lakóinkat napi szinten felkeressük, látogatásunk alkalmával, egyéni beszélgetéseink kapcsán, az esetlegesen felmerülő problémákat próbáljuk orvosolni. Tapasztalataink azt mutatják, fontos számunkra az egyénileg rájuk irányuló figyelem. Az elmúlt évben nagy szerepet kapott a kis- és nagycsoportos módszer. Ennek keretében több felmerülő kérdést, problémát beszélünk, vitattunk meg. A nehezebb időszakokra együtt készültünk föl. Lakók közt lévő konfliktusokat orvosoltunk.

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk akik azt önmaguk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az étkeztettek közül 2 fő fogyatékossga, a többiek koruk és egészségi állapotuk miatt igényelték a szolgáltatást.

Az étkeztetés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

Az ellátottak közül kivétel nélkül mindenki a helyben fogyasztás híve kezdetektől, ám a Covid helyzet miatt az étkeztetést 2020. márciusa óta kizárólag lakásra szállítással tudtuk teljesíteni. Az étkeztetést a zalabaksai telephelyen működő főzőkonyharól biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára diétás étkeztetést is biztosítunk.

2020-ban összesen 9 fő vette igénybe az étkeztetést, közülük egy fő kivételével mindannyian igénybe veszik az idősok nappali ellátását is. Egy fő a fogyatékosok nappali ellátását veszi igénybe hétköznapokon, csupán hétvégén, és ünnepekkor az étkeztetést. 2020-ban 1 fő került ki az ellátásból, aki egészségi állapotromlása miatt idősok otthonába költözött. Sajnos új étkeztetett ebben az évben nem volt.

2020. december 31-én 8 fő szerepelt az étkeztetési nyilvántartásunkban.

2020-ban összes ellátott (9 fő) száma kor, és nem szerint

Kor	Férfi	Nő
40-59 év	2 fő	-
60-64 év	-	2 fő
65-69 év	-	1 fő
70-74 év	-	1 fő
75-79 év	-	1 fő
80-89 év	1 fő	1 fő
90+ éves	-	0 fő
Összesen	3 fő	6 fő

Az intézményi térítési díj összege szociális étkeztetés esetében, a fenntartó által hozott 21/2020 (01.30.) határozat értelmében 2020. 03.01-től 870 Ft/adag.

Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében a feladat:

- az ellátás igénybevevő részére szociális, egészségi, mentális állapotjának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása.

A feladat ellátásához szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosítottak. A nappali ellátásra biztosított helyiségek otthonosak, jól felszerelték. A dolgozók nagy hangsúlyt fektetnek a mentális gondozásra, a közösségi élet megszervezésére, de oda figyelnek a gondozottak egyéni problémáira és segítnek azok megoldásában. Az intézmények között jó az együttműködés, sok közös kulturális rendezvényt szervezünk, amely lehetővé teszi új kapcsolatok kialakítását, és a régiek ápolását. Lehetőségünk van azon klubtagjaink szállítására, akik önjelöltükől nem képesek közlekedni. Ezzel a kezdeménnyezssel kívánjuk biztosítani az egyenlő esélyű hozzáférést a szolgáltatáshoz.

A nappali ellátásban résztvevők programjának, foglalkoztatásának, szabadidős tevékenységének a klub helyiségein kívül az idősothton közösségi terei is helyt adnak, közös használatú az étterem, a társalgó és könyvtár, az imaterem, a foglalkoztató, a teakonyha, a mozgásterápia és az udvar. Az intézmény akadálymentesített, ezért mozgássérülteket is tudunk fogadni. Az épületbe bejutás kerekesszékekkel is megvalósítható, szintkülönbségek nincsenek, mozgássérült mellékhelyiségekkel is rendelkezik az intézmény.

Az ellátottak számára biztosított a sajtótermékekhez, a tömeg-kommunikációs eszközökhöz, a számítógéphez és internethez, társasjátékokhoz való hozzá-férés és a könyvtárháznál.

Az idősok nappali foglalkoztatása mindig folyamatos és tervszerű, a munka éves foglalkoztatási terv alapján folyik, amely a részletes feladatokat ünnepek, jeles napok, néphagyományok köré csoportosítva tartalmazza.

A nappali ellátottak programjai ráépülnek, ill. szorosan kapcsolódnak az otthon lakóinak programjaihoz.

A nappali ellátás keretén belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak:

- **Tanácsadás:** Ellátottaink igénybe vehettek az év során egészségmegőrzési, életviteli, életvezetési, mentálhigiénés tanácsokat. Nagyon nagy szükség volt erre abban az időszakban, amikor a covid helyzet miatt a tagok nem jöhettek be az intézménybe, csupán telefonon tudtuk tartani a kapcsolatot.
- **Készéfejlesztés:** Ellátottainknak lehetősége volt a mozgás keretén belül tornára különböző eszközökkel (szalag, bot, labda stb.) sétára. Játékos foglalkozásokra, társasjátékok kipróbálására.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** A covid helyzetben szintén nagy szükség volt ezen szolgáltatásra. Legtöbbször bevásároltunk ellátottainknak, akiknek ez hatalmas segítséget jelentett, nagyon hálásak voltak érte.

Kolping Otthon Récics

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

„Úgy vélem, csakis egyszer élíhetjük meg az életet. Ha tehát akad bennem jószág, amit kimutathatok, vagy akad olyan jó cselekedet, amivel megkönnyíthetem bármely embertársam életét, most kell megtennem, nem késlekedhetem vagy felelkezhetem meg erről, hiszen soha többé nem fogok erre járni.”
(William Penn)



Az intézmény a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége egyik telephelyeként működik, elsősorban a Récics és térségeiben felmerülő személyes gondoskodást igénylő feladatok ellátását végzi. Tevékenységei között egyaránt megtalálunk alap és szakosított ellátási formát is. Az alapellátás területén házi segítségnyújtás, valamint szociális étkeztetés tartozik a feladataink közé. Maga az intézmény ápolást-gondozást nyújtó idősök otthonaként működik.

Bár az otthonnak helyi adó 366 m²-es épület egy része már több mint száz esztendő, törekszünk arra, hogy kívül-belül tetszetős kép fogadja az ide látogatót. Az akadémiaintéstitett épületben 7 lakosztoba (2,3,4 ágyas), 1 betegszoba, 2 fürdőszoba, 3 mellékhelyiség (mozgáskorlátozottak számára is), 1 társalgó, 1 étkező, orvosi szoba, nővérszoba, 1 mosókonyha, melegítő konyha található. Mindez otthonos, idősbarát berendezéssel, meleg, bensőséges hangulatot árasztó színeivel meglát, nyugodt miliót biztosít ellátottjaink számára.

A Zala Megyei Kormányhivatal Szociális gyámhivatalának határozata alapján az intézményi férőhelyek száma: 18 fő.

2020. évben 12 fő esetében szűnt meg a jogviszony, 11 fő esetében az ok elhalálozás volt, egy esetben más társintézménybe költözött az ellátott, hogy rokonaihoz közelebb legyen. 2020-ban 9 új jogviszony jött létre, természetesen a járványügyi előírásoknak megfelelően.

2020 december 31-én az átlagéletkor 82,8 év volt. Az elmúlt évek adatainak tükrében ez valamelyest csökkenést mutat. Ezen belül is a férfi lakók átlag életkora alacsonyabb (80,8 év), mint a nőké (84 év).

• **Esetkezelés:** Ennek keretében az ellátott problémájának megoldására szolgáló célzott segítő beszélgetést ellátottaink igénybe vették. Családjukkal való kapcsolattartásukat segítettük.

• **Felügyelet:** Az idősök nappali ellátásában az idős ember számára biztosított az akadálymentes, biztonságos környezet, valamint biztosított a folyamatos gondozói felügyelet.

• **Gondozás:** Az igénybevevő célzott segítése mindazon tevékenységeknél, amelyet maga tenne meg, ha képes lenne rá, családi, társadalmi kapcsolatok elősegítése.

- Mentális gondozás keretében többek között a környezettel, családdal való kapcsolattartásban segítettük ellátottainkat, figyeltünk arra, hogy ne izolálódjanak. Célunk volt a nyugodt, családias légkör biztosítása.
- Egészségügyi ellátás keretén belül biztosított volt az ellátottak egészségi állapotának figyelemmel kísérése. Vérvizsgáló, vérnyomásmérő, testsúlyt mérő eszközök szűkösség szerint, valamint segítettük az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást. Figyeltet fordítottunk a szűrővizsgálatokon való megjelenésre is.
- Fizikai ellátás során az étkezésen kívül lehetőséget biztosított az intézmény saját ruházati mosására. A személyi tisztálkodás keretében fürdési, körömpolási, hajápolási lehetőséget biztosítottunk gondozónői segítséggel.

• **Közösségi fejlesztés:** Rendszeres kapcsolatban áll az intézmény a zalabaksai óvodával, akik sajátos a covid helyzetre való tekintettel ebben az évben csupán farsangkor örövendezteteltek meg idős lakóinkat. Igény esetén lehetőség van az ellátottaknak az **intézmény gépkocsijával való be, illetve hazaszállításra**, amely szolgáltatás ingyenes.

A klubtagok elsősorban fából, ill. a környező fákban élő idősokoriak, akik igénylik a társas kapcsolatot és a közösség adta kikapcsolódási lehetőséget.

2020 évben ellátottaink Zalabaksáról, Récicsről, Kozmadombjáról vették igénybe az idősök nappali ellátását.

2020 évben 1 fő került ki az ellátottak közül, aki egészségi állapotromlása miatt idősök otthonába költözött. Ellátottaink száma 2020. 12. 31.-én: 8 fő.

2020-ban összes ellátott (9 fő) száma kor, és nem szerint

Kor	Férfi	Nő
40-59 év	1 fő	-
60-64 év	-	2 fő
65-69 év	1 fő	1 fő
70-74 év	-	1 fő
75-79 év	-	1 fő
80-89 év	1 fő	1 fő
90-a éves	-	-fő
Összesen	3 fő	6 fő

Az intézményi térítési díj összege idősök nappali ellátása esetében, a feuantartó által hozott 21/2020 (01.30.) határozat értelmében 2020. 03.01-től 200 Ft/nap.

Átlagélethor változása 2015 - 2020. év között

2015. év	84,3
2016. év	86,5
2017. év	87,2
2018. év	84,9
2019. év	83,5
2020. év	82,8

Önellátás tekintetében fokozatos hanyatlás tapasztalható.

Éves összesen	2019. december 31.	2020. december 31.
Önellátásra képes	0 fő	0 fő
Önellátásra részben kép.	3 fő	2 fő
Rendszeres, segítséget igényel	8 fő	7 fő
Időszakos fekvő	6 fő	7 fő
Ágyban fekvő	3 fő	1 fő

A fenti adatok is alátámasztják, hogy ellátottaink gondozása - ápolása évről évre egyre nagyobb szakmai tudást igényel. A gondozást, mint tevékenységet egyre inkább felváltja az ápolás, több szakápolási feladat jelenik meg.

Egészségügyi ellátás

Az 1/2000 SCSM (1.7.) rendelet szabályozásának értelmében az intézmény köteles gondoskodni az ellátást igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról
- orvosi ellátásáról
- szakorvosi, sürgősségi ellátáshoz való hozzáfutásról
- gyógyszerellátásáról
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Ennek értelmében lakóink felügyeletét háziorvos és pszichiáter szakorvos látja el, akik rendszeres időközönként, illetve szükség esetén látogatnak el hozzánk. Ők írják elő a szükséges terápiát, valamint szakrendelésre irányítják a beteget. Legtöbb esetben intézményi gépkocsit szállítja az ellátottakat, amennyiben ezt nem kivitelezhető úgy a betegszállítás szolgáltatását vesszük igénybe.

2020 évben változás történt a háziorvos személyét illetően. 2020.06.01-től Dr. László Péter látja el a háziorvosi teendőket az intézményben.

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia

- Magas vérnyomás
- ISZB
- Cukorbetegség
- Obstruktív tüdőbetegség
- Ízületi fájdalmak
- Keringési zavarok
- Táplálkozási betegségek

A rendeletben szabályozott gyógyszer alaplista évente, illetve szükség szerint felülvizsgálatra kerül. Az alaplisan kívül eső gyógyszerek költségét az ellátottak viselik. Intézményünkben a szakápolási tevékenységet szakképzett ápoló végzi.

Fizikai ellátás

Az intézmény lakói részére napi ötszöri étkezést, valamint az orvos által előírt diétát biztosítunk. Az elmúlt évben cukros, cukros-laktózos, cukros-fehérjeszegény, ulcusos, pépes diétára volt szükség.

A ruházat tisztításáról, javításáról helyben gondoskodunk.

Biztosított lakóink személyi és környezeti higiéniéje. A borotválást, körömvágást az ápoló, gondozó személyzet végzi. Rendszeres időközönként fodrász is rendelkezésre áll, azonban az idén a járvány miatt ezt a feladatot is a gondozónők látták el.

A takarítást, fertőtlenítést a mindenkori Covid-19 eljárásrend előírásainak megfelelően végeztük.

A következő táblázatban szemléltetjük, hogy mely tevékenységekben van szükség ápolói, gondozói segítségre. Ezen adatok a 2020.12.31-i állapotnak felelnek meg.

Nem tud önállóan ékezn	7 fő
Pelenkázni kell	17 fő
Fürdetni kell	17 fő
Mosdani kell	15 fő
Naponta /többször/ öltöztetni kell	13 fő
Állandó irányítás, felügyeletet igényel	17 fő
Állandóan ágyban fekvő	1 fő
Küldést igényel	0 fő
Helyváltoztatásra csak kerekesszékekkel képes	11 fő
Járőrkertet használ	3 fő
Járőrhittal közlekedik	1 fő
Folyadékpótlás, táplálás szükséges	17 fő
Vérvétel, tesztelés,	17 fő
Vércukor ellenőrzés	17 fő
Szoma gondozás	0 fő
Gyógyszerek kiadagolása	17 fő
Vérvétel	17 fő
Infúzióadás	8 fő

E tevékenységek is jelzik, hogy mára megváltozott az idősothonokról alkotott kép. Gyakran látnak el kórházi ápolási feladatokat kollegáink. A megővekedett ápolási tevékenység mellett jelentős időt vesz igénybe a napi adminisztráció elkészítése is, amit naprakészen kell végezni.

Foglalkoztatás, mentálhigiéné

„A nap végtelen hosszú annak, aki nem tudja, hogy értékesítse, használja fel.”

/ Goethe /

Foglalkoztatás és mentálhigiénés ellátás az intézményben

A mentálhigiénés ellátás és a foglalkoztatás két kiemelkedő fontosságú tevékenység, ami szorosan összefügg, kiegészíti egymást és egymásra épül. Az új életformához való alkalmazkodás elősegítése, a testi-lelki harmónia megőrzése fontos feladat. Törekszünk arra, hogy lakóink érezzék a törődést, odafigyelést s elhagyjuk bizalmukat. Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy lakóközösségünk szeretetteljes, meghitt és biztonságot nyújtó legyen.

Minden esetben felterképezzük a lakók intézményi élettel kapcsolatos elképzeléseit, igyekszünk megismerni lelki állapotukat, személyiségüket. Az esetleges kezdeti bizalmatlanságot, függőségi érzést, szorongást igyekszünk oldani.

A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk lakóinknak a:

- személyre szabott bánásmódot
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni és csoportos megbeszélést
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- a családi és társas kapcsolatok fenntartásának feltételeit
- a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készségek fejlesztését
- a hitélet gyakorlásának feltételeit.

Célunk, hogy jó kapcsolat jöjjön létre az ellátott és gondozói között, ennek feltétele a bizalom. Mindezek eléréséhez elengedhetetlen dolgozónk lelki egyensúlya, türelme, kedvessége. Elkerüljük a bizalmaskodást, de bármikor meghallgatjuk lakóinkat, szükség esetén határozottan intézkedünk, megőrizzzük a ránk bízott titkokat. Figyelemmel kísérjük lakóink mindennapjait, segítünk az izoláció elkerülésében, valamint a családdal való kapcsolatukat, illetve ennek esetleges hiányát. Az elmúlt évben erre különösen nagy hangsúlyt fektettünk, hiszen a járvány miatti bezártság érzését napi szinten kellett enyhíteni.

A foglalkoztatás során kamatoztatjuk a már kialakult kapcsolatrendszer, az állapotfelmérések eredményeit. Ezen ismeretek alapján készítjük el a személyre szabott foglalkoztatási tervet, mely éves, havi, illetve heti bontásban készül, és törekszünk arra, hogy ritmusa állandó, tartalma változatos legyen.

A személyre szabott gondoskodás hangsúlyos részét képezi a foglalkoztatás, a közösségi programok szervezése. Ezen alkalmaink lehetőséget kínálnak az intézmény lakóközösségének erősítéséhez, elősegítik a bekapcsolódást, különös tekintettel a kevésbé aktív, mozgásukban, vagy más vonatkozásban akadályozott lakóink számára, valamint megakadályozzák elszigetelődésüket.

Feladatunk a társas kapcsolatok kialakítása, fenntartása, javítása. Törekszünk arra, hogy lakóink minél nagyobb önállósággal tudják élni hétköznapijait, s az aktív és passzív pihenés biztosítása mellett, tartalmas, érdekes, hasznos programokat kínáljunk szabadidejük eltöltésére.

A programokról szóló információkat közérthető módon és jól látható helyen közzétesszük.

Célunk, hogy lakóink

- hasznosan töltsék el szabadidejüket
- tartsák meg és fejlesszék fizikai és szellemi aktivitásukat
- gondolataik terelődjenek el betegségtükről
- szerezzenek új ismereteket.

Kiemelt programok 2020-ban:

- Farsangolás lakók, dolgozók közreműködésével
- Nők köszöntése
- Húsvét
- Pünkösd
- Anyák napja
- Idősek világnapja
- Idősek hete
- Karácsonyi gyertyagyújtás
- Óév-búcsúztató, Újév-köszöntő

Az elmúlt évben is mindezen események, programok többnyire passzív részvétellel zajlottak. Lakóink életkora, egészségi és mentális állapota már csak nehezen teszi lehetővé a programokba való bevonást. Ezért alkalmazkodtunk a szükségleteikhez. A Covid-19 okozta feszültség, a bezártság okozta stresszhelyzet oldására a személyes beszélgetéseket részesítettük előnybe. Ezen alkalmakkor megbeszéltek a napi, heti aktuális eseményeket. Napi szinten tájékoztattuk lakóinkat a járványügyi helyzetről. Folyamatosan kapcsolatban álltunk a hozzátartozókkal, biztosítottuk a lehetőséget telefon, illetve messenger alkalmazásával, hogy minél többször beszélgethessenek az ellátottakkal. Meglepően jól működött az online kapcsolattartás. A lakók, természetesen segítséggel, irányítás mellett, de jól alkalmazzák a lehetőségeket. Amint a helyzet lehetővé tette, szigorú biztonsági előírások betartásával látogatási lehetőséget is biztosítottunk.



Demens ellátás

A mentális hanyatlás az időskor jellegzetes problémája. Intézményünkben a demens szakvéleménnyel rendelkezők aránya nőtt az elmúlt időszakban. Míg 2019 évben a demensiek aránya 65 % volt, 2020-ban ez jelentősen emelkedett: 82,3%-ra.

Ellátásukat integrált keretek között látjuk el, tapasztalva ennek előnyeit, hátrányait.

2020. január 1-én 9 fő demens ellátott élt az otthonban. Ez az adat év végére 14-re módosult. 8 fő exitált, 9 fő kapott új szakvéleményt. Egy esetben középsúlyos, 13 esetben pedig súlyos fokú demenciát állapítottak meg. Ezen adatok tükrében munkatársaink egyre nagyobb hangsúlyt fektetnek arra, hogy lakóink a szellemi leépülés során őrizzék meg életminőségüket, jó közérzetüket. Érzékeljük nap mint nap a jó bánásmódot, kapjanak állapotromlást késleltető támogatást. Szükségleteik kielégítése legyen biztosított annak ellenére, hogy önellátási képességük csökken. őrizzük meg emberi méltóságukat, oldjuk szorongásukat. A foglalkoztatás, fejlesztés során alkalmazott módszerek járuljanak hozzá az állapotromlás késleltetéséhez, a kommunikáció, a szociális készségek szinten tartásához, valamint interperszonális kapcsolataik ne szűküljenek, képességeiket, készségeiket, önbecsülésüket őrizzék meg a lehető leghosszabb ideig.

E kitűzött célokért dolgoztunk, természetesen a hozzátartozókkal, ápoló-gondozó személyzettel, orvosi ellátással, civil segítőkkel karöltve. Az elmúlt év különösen nehéz volt úgy a kollégák, mint a lakók, hozzátartozók szempontjából.

A rédcsi telephelyet sikerült megővni a járványtól. Ennek okait talán a szerencsében, a szigorú szabályok következetes betartásában, a zökkenőmentes védőeszköz ellátásban, a folyamatos kommunikációban találjuk, valamint véleményünk szerint a kis létszám is hozzájárult a sikerhez.

Legfontosabb célkitűzésünknek tekintjük, hogy az adott körülmények között, feladatainkat minél magasabb szakmai színvonalon tudjuk teljesíteni.

Terveink között szerepel intézményünk teljes elektromos hálózatának, fűtésrendszerének a felújítása.

Továbbra is ápoljuk a már jól kiépített kapcsolatainkat a hozzátartozókkal, a helyi önkormányzattal, intézményekkel.

Az elmúlt évben nem tartottunk hagyományos módon munkaértekezleteket, megbeszéléseket. A felvetett problémákra most is közösen dolgoztunk ki megoldási módokat, de telefonon, online zajlottak ezek a megbeszélések, így értékeltük az eredményeket. Mindez jelentősen megnehezítette munkánkat, azonban úgy éreztük, hogy sikeresen zártuk e megpróbáltatásokkal teli évet.

Munkánk során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátottaink emberi jogai ne sérüljenek, az egyén autonómiája érvényesülni tudjon. Azon dolgozunk munkatársainkkal, hogy ellátottaink igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő ellátásban részesüljenek.

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak **legalább napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy

ámeneti jelleggel nem képesek biztosítani.
A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

2020 január 1-én 4 fő vette igénybe a szolgáltatást, ebből 2 fő igénybe vette a házi gondozást is. Az év során 1 esetben szűnt meg a szolgáltatás. Új megállapodás nem jött létre. 2020. december 31-én a szociális étkeztetést igénybe vevők száma: 3 fő.

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2020. április 01-től:

Jövedelem értékhatar Ft	Fizetendő térítési díj összege Ft/nap/adag
0 -19.999	0,-
20.000 – 29.999,-	180,-
30.000 -40.999,-	290,-
41.000-52.999,-	420,-
53.000-64.999,-	510,-
65.000-76.999,-	620,-
77.000 –89.999,-	680,-
90.000,-	730,-

Kolping Otthon Csesztreg

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Intézményünk 2007. november 02-án kezdte meg működését ámeneti elhelyezést nyújtó intézményként – időskorúak gondozóházként.

2015. október 01-vel az ámeneti elhelyezés, tartós bentlakásos intézménnyé lett átmínősítve. Ennek oka, hogy nagymértékben megemelkedett az intézményekben élő és a felvételre várakozó demens betegek száma. A demens betegek elhelyezésénélfontos szempont a biztonságos környezet. Infrastrukturálisan a 4 intézmény közül a Csesztregi otthon tudja az egyik legbiztonságosabb környezetet nyújtani a hozzánk érkező demens kórképpel rendelkező emberek számára, ugyanis családias, kési otthonról beszélünk, ami jól átlátható, teljesen biztosított az akadálymentes közlekedés. Olyan életteret tudunk számukra kialakítani, ami az ellátottaknak nyugalmat és biztonságot, igazi otthonot nyújt.

Jelenleg 9 súlyos fokú , 3 középsúlyos vascularis demenciában szenvedő ellátottunk van, 3 fő egyéb krónikus és mozgásszervi megbetegedésekkel diagnosztizált kórképpel rendelkezik. Nagyon fontosnak tartjuk a szegregáció elkerülését, éppen ezért örülünk annak, hogy a mentálisan jobb állapotú és a demens betegek jól megfernek egymás mellett.

- Az intézményi férőhelyek száma 14 fő.
- 2020. január 01-én a lakóink száma 13 fő.
- 2020. december 31-én lakóink száma 15 fő.

Az év folyamán összesen 8 új lakó költözhetett be intézményünkbe, és 6 főnek szűnt meg a jogviszonya:

- Récicsi telephelyre költözött 1 fő
- 5 fő elhunyt.

A halálozás okai keringési zavar, szív elégtelenség, illetve krónikus betegségeikből adódó halálokok voltak.

2020. évben felvételek és jogviszonyok megszűnése, nemek szerinti elosztásban

Hónap	Felvételt nyert férfi	Felvételt nyert nő	Összes felvett fő	Jogviszony megszűnése
Január	0	2	2	0
Február	0	0	0	1
Március	0	1	1	0
Április	0	1	1	2
Május	0	1	1	1
Június	0	1	1	0
Július	0	1	1	2
Augusztus	0	1	1	0
Szeptember	0	0	0	0
Október	0	0	0	0
November	0	0	0	0
December	0	0	0	0
Összesen	0	8	8	6

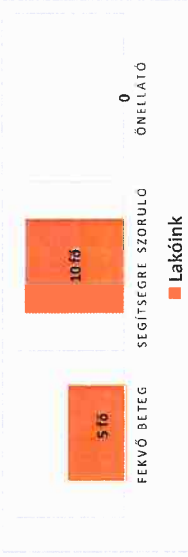
Gondozási szükséglet vizsgálat 2020. évben minden felvett lakónál megírtórt, mindenkinél meghaladja a 4 óras gondozási szükségletet.

A lakóink korösszetétele 2020.december 31-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 – 59 év	0	0	0
60 – 64 év	0	0	0
65 – 69 év	0	0	0
70 – 74 év	0	0	0
75 – 79 év	1	0	1
80 – 89 év	10	0	10
90 év felett	4	0	4

Az átlagéletkor intézményünkben 2020. december 31-én: 86 év

Lakóink egészségi állapot szerinti megoszlása 2020 évben



A diagramon jól látható, hogy az elmúlt évekhez képest az önellátó lakók száma megszűnt. Egyre nagyobb jelentőséggel bír az a tény, hogy nem kerülnek be a szociális ellátórendszer bentlakásos, vagy átmeneti intézményeibe az önellátásra képes lakók, hiszen az alapellátás sokoldalú lehetőségei kitöltik az otthon tartózkodás időszakát. Ez azt vonja maga után, hogy a bekerültek 100%-a valamilyen segítségre szorul, legyen az fizikális szükségletek kielégítése, vagy egészségügyi, szakpolói feladatok valamelyike.

Ezek a feladatok komplex gondozást, ápolást követelnek meg. Az ápolási team a következőképpen áll össze: szakápoló, ápoló, gondozó, gyógytornász, belgyógyász szakorvos - háziorvos és Neurológus-Psichiáter, szükség esetén sebész szakorvos.

Külső szakemberek foglalkoztatása:

- Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések pl. agyvérzés ezért az intézmény **gyógytornászt** foglalkoztat főállású munkaviszonyba aki heti 1 alkalommal napi 8 órában tornáztatja intézményünkben az időseket.
- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ö ellátásuk érdekében **Psichiáter szakorvost** foglalkoztat az intézmény, havi 16 órában.

Intézményünk 2015. október 01.-vel tartós bentlakásos intézménnyé lett minősítve, de ez nem változtat azon, hogy a családi jelleg megmaradt, és ez továbbra is csak pozitívumot von maga után. Az egyik legfontosabb, a hozzátartozókkal kiépített nagyon jó kapcsolat, bármilyen problémával küzdünk a mindennapokban a hozzátartozók segítségével mindent meg tudunk oldani. A látogatások jól nyomon követhetőek a látogatói fizet vezetésével.

2020. évben a kimutatható látogatások gyakorisága

Hozzá tartozó látogatásnak g gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	0
Heti szinten	3
Havi szinten	8
Évi 1-3 alkalommal	3
Soha nem látogatták	1

A látogatások nagyon gyakoriak a szabadságra elvitt ellátottak száma a tavalyihoz képest csökkent. 2020. évben 12 főt egyáltalán nem vitték haza egyetlen napra sem, a már fent említett nagyon rossz egészségi állapotra vezethető vissza, nagyrészt pszichés, demens körkép vagy mozgásában korlátozott betegeket érint.

2020. évben az ellátottak szabadságának gyakorisága

Ellátottak szabadságának gyakorisága	Ellátottak száma
Évi 60 nap felett	0
Évi 30-59 nap	0
Évi 10-29 nap	0
Évi 1-9 nap	3
0 nap	12

Foglalkoztatás

A foglalkoztatás a tevékeny élet biztosítása:

A foglalkoztatás szoros kapcsolatban van a mentálhigiénés ellátással. Lakóink mentális állapotát figyelembe véve terveztük mindennapi tevékenységeinket. Az érzelmi biztonság megteremtése mellett a tevékenységszükséglet kielégítése is fontos feladatunk. Az éves, havi és heti foglalkoztatási tervek a lakóink egyéni szükségletei is figyelembe véve valósultak meg. A foglalkoztatások tervezésénél fontos szempont, hogy mindenki találjon benne adottságainak megfelelő hasznos időtöltést és örömet.

A foglalkoztatás módjait három nagy csoportba sorolhatjuk:

- Fizikai foglalkoztatás
- Szellemi-kulturális foglalkoztatás
- Szórakoztató foglalkoztatás

A fizikai foglalkoztatás minden olyan önellátással, szűkebb és tágabb környezet rendben tartásával, széptésével kapcsolatos tevékenység, amely fizikai tevékenységet jelent. Ide tartoznak, a különböző, manuális kreatív foglalkoztatás, egyéni és közös torna.

A szellemi-kulturális foglalkoztatás alá a gondolkodtató, művelődést szolgáló programokat pl.: a könyvválaszt, felolvasást, soroljuk.

A szórakoztató foglalkozások célja, az idő kellemes eltöltése. Ezek többnyire irányított szabadidős tevékenységek.

Az állami és családi ünnepek megtartása foglalkoztatás keretén belül történt, iskolások, óvodások és vendégek előadásának meghallgatásával.

A 2020-as év rendszeres programjainak, foglalkozások:

- „Hitélet” Intézményünkben kiemelt jelentőségű a hitélet gyakorlásának biztosítása. Minden hónap első péntekén a plébános szentmisét tart az otthonban. A hónap többi pénteki napjain közös imaórát tartunk.
- „Mozogjunk az egészségünkért”: hetente 5 alkalommal egyéni és közös torna. Segítséget, felügyeletet igénylő lakóink számára heti rendszerességgel biztosítunk udvari sétát ami felüdülést, kikapcsolódást, testi – lelki jó közérzetet nyújt számukra.
- „Kreatív foglalkozás”: heti egy alkalommal manuális, kézműves tevékenységeket végzünk, mely során az évszakhoz, ünnepekhez kapcsolódó fali képeket készítenek lakóink. Az így készült képek nem csak az otthonot díszítik, hanem lakóinknak sikerélményt nyújtanak, önbecsülésüket fokozza.

- „Nótaszó”: hetente többször népdalokat, nótákat hallgattunk és énekeltünk, lakóink kedvenceiből.

- „Kulturális programok” is színesítik az idősök mindennapjait. Meghívott vendégek előadásokat, ünnepi megemlékezéseket tartottak intézményünkben.

Egyéb programjaink:

- Februárban farsangi maszkabál, melyen a dolgozók és a lakók is maskarába öltözve ünnepeltek
- Március 15.-ei megemlékezés
- Húsvéti kereszttűt, szentmise
- Május elején anyák napi megemlékezés, óvodások műsora
- Október, idősök hete programsorozat keretében mindennap különböző változatos programokkal, vendégekkel színesítettük lakóink életét: játékos mozgas, óvodások, iskolások műsora, zenés délután, ünnepi műsor, szentmise.
- 2020. december mikulásvárás
- Adventi készülődés, gyónás, szentmise majd karácsonyi ünnepély
- Lakók névnapjának, születésnapjának megünneplése



Az intézményi térítési díj a fenntartó határozata alapján 2020. április 01-től: 4.450 Ft/NAP



Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a **legálabb napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltarottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.
A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

2020 január 1-én 2 fő vette igénybe a szolgáltatást, ebből 2 fő vette igénybe a házi gondozást is. Az év során senkivel nem szűnt meg a szolgáltatás, és új megállapodás sem jött létre. 2020 december 31-én a szociális étkeztetettek száma: 2 fő.

2020. január 1-én étkeztetésben részesülők megoszlása

Kor	férfi	nő
40-59 év		
60-64 év		
65-69 év		
70-74 év	1	
75-79 év		
80-89 év		1
90 év feletti		
összesen	1	1

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2020. április 01-től:

Jövedelem értékhatar Ft	Fizetendő térítési díj összege Ft/mep/adag
0 - 19 999	0,-
20 000 - 29 999,-	180,-
30 000 - 40 999,-	290,-
41 000 - 52 999,-	420,-
53 000 - 64 999,-	510,-
65 000 - 76 999,-	620,-
77 000 - 89 999,-	680,-
90 000,-	730,-

Otthoni szakápolási tevékenység

2014. 06. 11-től az intézmény az otthoni szakápolás új szolgáltatásával bővült. E tevékenységi kör három területre terjed ki: szakápolás, gyógytorna, diétetika. Az otthoni szakápolás tevékenységen belül végezzük el a szakápolási tevékenységeket az otthonokban. A feladat ellátásához megfelelő végzettségű szakápolókra van szükség. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a feladatot ne külső szolgáltató révén vegyünk igénybe hanem az intézmény a saját szolgáltatásán belül el tudja végezni. Így az ellátottak a speciális szakápolási szolgáltatásokat akkor kaphják meg amikor Nekik erre szükségük van a saját szakkolgozóink révén.

A szakápolási feladatok elvégzésének elengedhetetlen feltétele a magasán szakképzett ápoló, gondozó személyzet. Az intézményben jelenleg 14 fő ápoló végzettségű szakember dolgozik.

- ◆ 4 fő Lentiben
- ◆ 6 fő Zalabaksán
- ◆ 2 fő Rédicsen
- ◆ 2 fő Csesztregen

Intézményünk működési engedéllyel rendelkezik egészségügyi tevékenység, azon belül otthoni szakápolás végzésére. Az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik az ápolást önálló, együttműködő, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

Intézményünkben 16 fő vesz részt a szakápolásban:

- 1 fő szakápoló
- 1 fő gyógytornász
- 14 fő ápoló

Magyarországon egészségügyi tevékenység önállóan vagy felügyelet mellett végezhető. Egészségügyi tevékenységet önállóan csak az végezhet, aki megfelelő szakképesítéssel rendelkezik és szerepel az egészségügyi dolgozók alap- és a működési nyilvántartásban.

2020. évben 12 fő egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozó működési nyilvántartási számának a megújítására került sor (2 főnek már megvan). A nyilvántartási szám megújítása valamint a Népegészségügyi Osztály engedélye után ezen dolgozók is részt vehetnek a szakápolási feladatokat ellátásában. A nyilvántartási szám megújításához továbbképzésen való részvételre volt szükség, ahol a szakképesítésüknek megfelelő szakmacsoporton belül továbbképzési pontokat kellett teljesíteniük:

- **gyakorlat** (minimum 60, maximum 100 pont),
- **kötelező szakmacsoportos elméleti továbbképzés** (30 pont),
- **szabadon választható elméleti továbbképzés** (minimum 20, maximum 60 pont).

Az egészségügyi szakdolgozónak a továbbképzési időszak gyakorlati részének teljesítéséhez minimum 3 évet hazai vagy külföldi foglalkoztatónál a szakképesítésének (szakmacsoportjának) megfelelő munkakörben kell eltöltenie. A gyakorlati idő értéke évente 20 pont.

Amennyiben 3 évnél kevesebb munkaviszonyt tud igazolni, 1-3 hónapig tartó felügyelet mellett végzett kiegészítő gyakorlati továbbképzéssel pótolhatja a gyakorlati pontjait. Az így teljesített gyakorlati idő értéke havonta 20 pont, összesen maximum 60 pont. Felügyeletet ellátó személy olyan orvos vagy szakdolgozó lehet, aki érvényes működési nyilvántartással, azonos vagy magasabb fokú szakképesítéssel rendelkezik (azonos szakmacsoporton belül), mint a felügyelet

alatt álló személy. A felügyeletet ellátó szakdolgozó ezért a tevékenységéért havonta 5 szabadon választható elméleti pontra jogosult.

Felügyelet mellett végzett kiegészítő gyakorlati továbbképzésen vettek részt dolgozóink, 11 fő szakápoló mellett, 1 fő pedig háziorvos felügyelete mellett végzett kiegészítő gyakorlatot.

A kötelező szakmacsoportos, valamint a szabadon választható képzésen a továbbképzési pontot az alábbi témakörökben szereztek meg dolgozóink:

- Betegbiztonság és az egészségügyi dolgozók biztonsága a multirezisztens kórokozók (MRK) előfordulása esetén
- Az alsó végtag keringési zavarok és ellátásuk
- Bőrgyógyászati betegségek lokális terápiái
- Aktualitások a védőoltások rendszer

A működési nyilvántartásba történő felvétel feltétele továbbá a szakmai kamarai tagság megléte is, dolgozóink rendelkeznek Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamarai tagsággal.

Egészségügyi bérpótlékok

2020. január 01. napjától 6 főnek tudtuk megadni ez egészségügyi bérpótlékot majd ezt követően évközben még 8 főt tudtuk bejelenteni az otthoni szakápolásba. A 2020 évben így a munkavállalóink számára bruttó 4 268 078 Ft-ot fizettünk ki egészségügyi pótlék címen.

A jövő év során még 13 főt tudunk bejelenteni így intézményrendszerünkénél összesen 27 fő lesz jogosult az egészségügyi bérpótlékra melynek éves összege kb. bruttó 16 500 000 Ft.

Azaz, hogy az egészségügyi dolgozóink részére meg tudjuk adni az egészségügyi bérpótlékot versenyképesek leszünk az ellátórendszerrel, így a magasan szakképzett ápoló munkavállalókat meg tudjuk tartani. Az Ő jelenlétük elengedhetetlen a minőségi ápolás biztosítása érdekében. A COVID vírusfertőzés idején óriási szerepük volt a magas színvonalú ápolás biztosításában.

2020 évben szakápolási feladat ellátást igénylő személyek

Kolping Gondozási Központ Lentti és kistérsége

Lakó életkora és neve	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése, kimenetele
63 éves férfi	mozgásban korlátozott	sebkezelés (horzsolások)	2020.01.01.- alkalmanként	szükség esetén
75 éves nő	mozgásban korlátozott	rendszeres vérvétel, infúziós s	2020.01.01.- 2020.10.12.	exit
82 éves nő	mozgásban korlátozott	jobb kulbokán, illetve talpelen seb	2020.01.01.- 2020.12.31.	szükség esetén
84 éves nő	femijáró	vérvétel	2020.01.01.- 2020.12.31.	havi rendszerességgel
100 éves férfi	mozgásban korlátozott	sebkezelés	2020.01.01.- 2020.08.07.	exit

Kolping Otthon Zalaegerszeg

Lakó életkora, neve	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
92 éves, nő	mozgásban korlátozott	vérvétel (prothrombin)	2020.01.01.- 2019.12.31.	flyamatos,havi rendszerességgel
79 éves nő	mozgásban korlátozott	lábcsárfekély	2019.01.09.- 2019.03.20.	gyógyult
74 éves férfi	mozgásban korlátozott,	bal lábcsáron váladékozó seb	2020.04.04.- 2020.12.31.	flyamatos
51 éve nő	fekvő	ellenőrzése,katétercsere,sarokdecubitus	2020.12.01.- 2020.12.12.	exit
88 éves nő	fekvő	sacralis decubitus	2020.10.08.- 2020.12.31.	jelenleg is tart

Kolping Otthon Rédics

Lakó életkora, neve	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
86 éves nő	fekvő	infúzió	2020.07.15.- 2020.07.21.	exit
83 éves nő	fekvő	sebkezelés	2020.01.01.- 2020.12.31.	jelenleg is tart
84 éves férfi	mozgásban korlátozott	sebkezelés	2020.01.01.- 2020.08.07.	exit
98 éves férfi	fekvő	infúziós kezelés	2020.01.01.- 2020.05.06.	exit

Kolping Otthon Csesztreg

Szakápolási tevékenység végzése				
Lakó életkor, neme	Lakó állapot	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
86 éves nő	mozgásban korlátozott	vérvétel	2020.01.01.- 2020.12.31.	havonta
89 éves nő	mozgásban korlátozott	vérvétel	2020.01.01.- 2020.12.31.	orvosi utasításra
90 éves nő	fekvő	decubitus	2020.08.12.- 2020.12.31.	jelenleg is tart

Zalabaksa Főzőkonyha

A Zalabaksai Főzőkonyhát a Kolping Gondozási Központ 2009. január 26-tól működteti, Zalabaksa Rákóczi u 48. szám alatt.

A konyha épülete a Zalabaksai önkormányzat tulajdona. Kolping Otthon Zalabaksa mint telephely működése 2008. decemberében indult el. A szomszédos volt iskola épületében alakítottuk ki a főzőkonyhát. Így már az elejétől fogva adott volt a lehetőség, hogy az amúgy is üzemelő önkormányzati fenntartású, de felújításra szoruló főzőkonyhát a Kolping Fenntartó tovább szeretné működtetni és nem csak a helyben lévő időseket, de a már meglévő Lenti, Rédicsi, Csesztregi Szociális Intézmények lakóinak ételmezését, napi egyszeri ebédjét is innét szeretné biztosítani. Ehhez egy felújított saját (működtetésre átadott) főzőkonyhára volt szükség. A nagyobb felújításra sorkerült és korszerűbb gépek berendezések vásárlása is meg történt, 2009. év elején. Azóta a konyhánk zavartalanul működik.

2017-évből egy pályázat keretében a főzőkonyhára sikerült még több pénz költenünk, így korszerű gépet, berendezést tudunk beszerezni, ezzel is hozzá tudunk járulni az egészségesebb, korszerűbb táplálkozás kialakításához és nem utolsósorban a konyhai dolgozók munkáját is nagymértékben megkönnyítették az újonnan vásárolt felszerelések.

Azzal hogy saját főzőkonyhát tudunk, üzemeltetni, természetesen nagy előnnyel jár, hiszen figyelembe tudjuk venni az otthonokban élő ellátottak igényeit, a gazdaságosabb működés szem előtt tartásával párhuzamban a költségekre is jobban oda tudunk figyelni. Ezen kívül a közétkeztetésben előírt szabályoknak és törvényi rendelkezéseknek is így tudunk a legjobban megfelelni. Anyagilag gazdaságosabban tudjuk előállítani az elkészített ételeket. Törekszünk az olcsóbb, de minőségibb árak beszerzésére.

Nem csak az otthonok lakóinak az ételmezését látja el a főzőkonyha, hanem a Lenti, Zalabaksa és a hozzájuk tartozó települések **szociális étkeztetését** is, konkrétan napi egyszeri meleg ebédet biztosítunk. Ők is többségében idős szociálisan rászorult emberek. A tavalyi évben-átlagban 140 fő volt a szociális étkeztetettek száma.

A Zalabaksai **óvoda** gyermek ételmezését is konyhánk látja el. Óvodás étkezők száma a 2020-as évben átlagban 13 fő volt. Ők napi 3 x étkezésben részesülnek. (tízórai, ebéd, uzsonna).

Ezen kívül **vendégtéteztést** is biztosítottunk havi szinten, változó igényekkel.

A 2020-as évben a korábbi évekhez hasonlóan **szüneti gyermekétkeztetésre** jogosultak, meleg ebéddel történő ellátást is a főzőkonyha biztosította Zalabaksa, Kerkabarábas, Pórszombat, Szilvagy községekből, önkormányzati megrendelésre.

2020. évben a főzőkonyhánk átlagban 330 főre készített ebédet naponta.

A főzőkonyha a tavalyi évekhez hasonlóan heti egy alkalommal meleg vacsorát is biztosított a Lenti, Zalabaksai, Rédicsi, Csesztregi otthonokban, mivel a Rédicsi otthon kivételével a többi intézményben táliakonyhák működnek és a hatóság ezeken a helyeken nem engedélyezi több alapanyagból álló ételek készítését.

2020-as évben is a szabályoknak megfelelően biztosítottak voltak a diétás étkeztetés feltételei, szakemberek segítségével: 1 fő dietikus és 1 fő diétás szakács látta el a feladatokat.

Sajnos megtört a már korábbi évben megszokott hagyomány a 2020-as évben nem tudunk rendezvényeket, álló fogadásokat lebonyolítani, a kialakult koronavírus járvány miatt, így plusz bevételünk nem volt. A tavaszi első hullám alkalmával Zalabaksán és a hozzátartozó települések gyermekétkeztetés, ebédeltetés szintén konyhánk oldotta meg, önkormányzati kérésre.

A vírus helyzet a tavalyi évben konyhánkra is többlet feladatokat rótt, hiszen egy-egy hónapon keresztül Lenti és a Zalabaksai szociális otthon lakóinak ellátása napi ötszöri étkeztetése a főzőkonyháról történt, külön személyre szólóan csomagolva.

2020. évben az alábbi diétás étrendet biztosítottuk ellátottjaink számára:

Lenti otthon	Cukorbeteg diéta Epebeteg diéta Cukros-epés diéta Pépes diéta Fehérje szegény diéta Fehérjeszegény- cukros diéta
Rédicsi otthon	Cukorbeteg diéta Cukros-lakoz diéta Fehérjeszegény diéta Ulcerus diéta Pépes diéta
Csesztregi otthon	Epebeteg diéta Pépes diéta Fehérjeszegény diéta
Zalabaksai otthon	Pépes diéta Cukorbeteg diéta Cukros-epés diéta Epebeteg diéta Fehérjeszegény diéta Colitis diéta Gluténmentes diéta

A főzőkonyhánkra a hiányzó konyhai eszközök pótlása folyamatos volt a tavalyi évben. A meghibásodott gépek, berendezések javítása megtörtént.

A 2020-as évben is igyekeztünk az étkezésre vonatkozó előírásokat betartani. Az időseknek próbáltunk változatos ételeket biztosítani, újfajta ételek kipróbálása és elkészítése folyamatosan

céljaink között szerepel. A tavalyi évben is megfélelő mennyiségű tejtermék, zöldség-gyümölcsféle, hal és húsfélék beszerzésével és elkészítésével tettük változtatossa az étkeztetést.

Fejlesztéseink 2020. évben: a főzőkonyhánkon fejlesztés nem történt, hiszen a gépek berendezések jó állapotúak. Az esetleges felmerülő aktuális hibák javítása, mint például zöldség előkészítőben járólapp javítása, szunyogháló csere, megtörtént.

Hatósági ellenőrzések:

A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal 2020. augusztus 27.-én. hatósági ellenőrzés végzett a főzőkonyhán.

Jó, minősítést kaptunk. Az általuk leírt hibákat lehetőségeinkhez mérten igyekeztünk minél hamarabb kijavítani.

A 2020-as évben HACCP felülvizsgálata el lett végezve, nem csak a főzőkonyhákra vonatkozóan, hanem a többi otthon tállálókonyhájára is. A konyhai dolgozók oktatása, mind élelmiszer higiénéből, mint munkavédelemből minden intézményben megtörtént.

A Récsei otthon konyháján ellenőrzés tartott az Állat Egészségügy 2020. szeptember 16-án. A felmerülő hibákat kijavítottuk, a hiányosságokat pótoltuk.

2020-as év főzőkonyha dolgozóinak létszám alakulása:

A főzőkonyhán 2020 áprilisától 5 fő szakács (1 diétás szakács), 5 fő konyhai kisegítő (ebből 1 fő 6 órában) dolgozott. Októbertől 1 fő szakáccsal kevesebb lett a konyhai dolgozók létszáma. Az ételmezés vezetésével és adminisztrációjával kapcsolatos feladatokat 2 fő ételmezés vezető, a diétetikával kapcsolatos feladatokat 1 fő dietetikus látta el.

Az adminisztrációs feladataink:

- ♦ heti szinten az étlapok elkészítése, diétákkal együtt
- ♦ az energia, fehérje, zsír, szénhidrát, só és allergének számítása
- ♦ a raktárkészletek feltöltése, kiadása, nyilvántartása, az ezekkel kapcsolatos dokumentáció
- ♦ a számítógépekre felvitt bevételvezetés, kiadás
- ♦ havi leltár elkészítése, hónap végi zárás, leltárral való egyeztetés
- ♦ havi normaszámítás
- ♦ heti árurendelés a főző és tállálókonyhákra, külön-külön
- ♦ változtatossági mutató elkészítése a főzőkonyhára
- ♦ munkabeosztás elkészítése
- ♦ vegyi áru rendelése

Az adminisztrációs feladatokat külön-külön végezzük a három tállálókonyhánkon (Zalabaksa, Lenti, Récsei) és a főzőkonyhán.

A reggeli, (krémek készítése kivétel) tízórai, uzsonna elkészítése minden otthon saját tállálókonyháján történik. A meleg vacsorák készítését a főzőkonyha biztosítja a Récsei otthon kivételével mindenhol.

Csesztregi otthon kivételével minden Intézmény konyhájához tartozik raktár és raktárkészlet.

A tállálókonyhák felszereltségére a hibák kijavítására is igyekeztünk gondot fordítani, a tavalyi évben.

A Lenti, Récsei és Zalabaksai tállálókonyhánkon külön személyzet látja el a konyhai feladatokat.

Munkavállalói adatok telephelyenkénti bontásban

Dolgozói statisztikai állományi létszám összesen 2020.12.31-én: 108 fő.
2020. évben 9 fő munkavállalónak szűnt meg a munkaviszonya.

2020. évben új dolgozó 7 fő (betöltöttük az üres álláshelyeket).

Megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatotti létszáma: 5 fő.

Tartós tappones állományban van 4 fő.

Telephelyenkénti bontásban munkakörönként és végzettség szerint:

➤ Lenti: 41 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
intézményvezető	1	1 fő diplomás ápoló, idős ellátás szociális szakvizsga, szociális menedzser,
intézményvezető helyettes	1	1 fő szociális menedzser idősellátás szociális szakvizsga
gazdasági vezető	1	1 fő merlegképes könyvelő
gazdasági hi, intézményi pénzügyos	1	1 fő merlegképes könyvelő
vezető ápoló	1	1 fő Ápoló (jelenleg Diplomás Ápoló főiskolai képzésre jár)
otthoni szakápoló	1	1 fő általános betegápoló (napi 4 órában)
terápiás munkatárs	1	1 fő gerontológiai gondozó, általános ápoló általános asszisztens érettségi
ápoló - gondozó	17	3 fő Ápoló 2 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 4 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett 7 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő segédápoló képesítés nélküli
házi gondozó	5	2 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett 2 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő idősek napközi otthoni és házi szociális gondozó (7 órá)
asszisztens	3	1 fő szociális gondozó és szervező, 2 fő szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző
Szociális munkatárs	1	1 fő szociális munkás idősellátás szociális szakvizsga
idősek klubja gondozó	1	1 fő szociális gondozó és ápoló
gépkocsivezető, karbantartó	2	1 fő gépjármű technikus
konyhai kisegítő	1	1 fő vas- és fémszerkezet lakatos
letét-betét kezelő	1	1 fő szakmunkásképző
	1	1 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett

takarító 3 3 fő szakmunkásképző

➤ Rédlés: 15 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
vezető ápoló,	1	1 fő gerontológiai gondozó, érettségi
ápoló - gondozó	8	1 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 2 fő Ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 1 fő gerontológiai gondozó 3 fő szociális gondozó és ápoló
házi gondozó	3	3 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett
konyhai kisegítő	1	1 fő szakács
takarító	2	1 fő szakmunkás 1 fő szakmunkás (napi 4 órában)

➤ Cseztreg: 12 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
vezető ápoló, mentálhigiénés munkatárs	1	1 fő Ápoló, általános ápoló általános asszisztens, érettségi,
ápoló - gondozó	7	1 fő Ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 1 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett 4 fő szociális gondozó és ápoló
asszisztens	1	1 fő érettségi
házi gondozó	2	1 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett
takarító	1	1 fő szakmunkásképző

➤ Zalabaksa: 28 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
Szociális munkatárs	1	1 fő általános szociális munkás, idős ellátás szociális szakvizsga
vezető ápoló	1	1 fő Ápoló általános ápoló általános asszisztens, érettségi
szociális munkatárs	1	1 fő szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügymintező, gyógypedagógiai asszisztens
terápiás munkatárs	1	1 fő Ápoló, érettségi
ápoló - gondozó	13	1 fő Ápoló 1 fő felnőtt szakápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 6 fő szociális gondozó és ápoló 2 fő a szociális gondozó és ápoló érettségizett 1 fő szociális gondozó, demencia gondozó érettségizett
idősek klubja gondozó	1	1 fő Ápoló
gyógytornász	1	1 fő gyógytornász
gépkocsivezető, karbantartó	1	1 fő szakmunkásképző
takarító	6	1 fő szakközépiskola 1 fő szakmunkás 4 fő 8 általános iskola (2 fő 6 órás, 1 fő 4 órás, 1 fő 8 órás)
mosodai alkalmazott	1	1 fő szakmunkásképző
konyhai kisegítő	1	1 fő szakmunkásképző

➤ Főzőkonyha: 12 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
élelmezésvezető	2	2 fő élelmezésvezető
dietetikus	1	1 fő dietetikus
szakács	4	1 fő dietetikus szakács 3 fő szakács
konyhai kisegítő	5	5 fő szakmunkás (1 fő napi 6 órás)

Képzések, továbbképzések

Intézményünk évek óta nagy hangsúlyt fordít a dolgozók képzésére, továbbképzésére. A mi szakmánk megköveteli az egész életen át tartó tanulást, fejlődést. Az elmúlt évekhez képest jelentősen megnőtt az intézményekben a szakápolást igénylő tevékenységek köre pl. katéter, sztomia, szondatáplálás, gégekanál, stb. E feladatok ellátásához megfelelő szakmai tudásra, gyakorlati jártasságra van szükség. Minden otthonból igyekeztünk beiskolázni dolgozókat felkészülve az újabb kihívásoknak való megfelelésnek.

Jelenlegi munkavállalók közül 6 fő végez különféle tanulmányokat, melyet intézményünk támogat.

- **Diplomás ápolói** végzettséget szerzi meg: 1 fő Lenti
- 5 fő jár érettségi előkészítőre

❖ Belső képzéseink:

A minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében az intézményen belül, külső szakember igénybe vételével képzést tartottunk minden évben. Sajnos a 2020. évben erre a COVID – 19 vírushelyzet miatt nem volt lehetőség.

A 2020. évben két otthonunkban kialakult covid helyzet miatt a következő témákban volt „képzés, tudás és ismeret bővítés”:

- védőeszközök helyes használata,
- infekciókontroll,
- helyes kézfertőtlenítés,

Ezek a képzések személyesen, a mindennapi covidos munkavégzés során történtek meg.

❖ Kreditpontos képzések:

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet írja elő. A továbbképzési időszak tartama **négy évre** vonatkozik.

Hármas felépítésű képzési rendszer működik:

A továbbképzésre kötelezettek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez **kötelező továbbképzés, kötelező munkakörhöz kötött** vagy **választható továbbképzés** teljesítésével kell rendelkeznie.

- A **kötelező továbbképzés** a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges és általános alapképzettség megszerzésére irányul, összességében a teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át ebben a formában kell megszerezni.
- A **munkakörhöz kötött továbbképzés** egy adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszer specifikus ismeretek megszerzésére irányul. A képzési pontok legalább 40%-át kell teljesíteni.
- A harmadik kategória, a **választható továbbképzés** olyan szakmai továbbképzés,

amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza. Értelmem szerint ez a fennmaradó képzési pontok (maximum 40%) megszerzésére szolgál.

2020. évben három kreditpontos képzést szerveztünk a dolgozók részére, melyet helyben az intézményben tartottunk meg.

- 2020. 01. 31. Rehabilitáció-felépülés alapú elvek, állapotfelmérés és útmutató a fejlesztési/gondozási tervhez 34 pontértéktől továbbképzésen 8 fő munkavállaló vett részt.
- 2020. 07. 27. Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása 36 pontértéktől képzést 2 fő végezte el.
- 2020. 08. 25. A hatékony segítői kommunikáció 45 pontértéktől képzést 11 fő végezte el.
- 2020. 09. 15. A hatékony kommunikáció eszközei 34 pontértéktől képzést 2 fő végezte el.

Intézmény ellenőrzései

Ellenőrző szerv:	Dátum:	Helyszín:	Ellenőrzés tárgya:
ZMKH Zalaegerszegi Járási Hivatal Népességszabályozási Osztály, 8960 Lenti Templom tér 9.	2020.06.25.	Kolping Otthon Rádics	Bentlakásos szociális intézmény ellenőrzése
	2020.07.08.	Kolping Otthon Zalabaksa	Bentlakásos szociális intézmény ellenőrzése
	2020.09.30.	Kolping Gondozási Központ Lenti	Idősek otthona rendkívüli ellenőrzése. Adat és információ bekeresése.
	2020.09.30.	Kolping Otthon Rádics	Idősek otthona rendkívüli ellenőrzése. Adat és információ bekeresése.
	2020.09.30.	Kolping Otthon Zalabaksa	Idősek otthona rendkívüli ellenőrzése. Adat és információ bekeresése.

A tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 20. §-a írja elő, hogy a szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt az érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja a törvényben meghatározott jogok érvényesítésének elősegítése. Ennek alapján intézményünk a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról „várakozói nyilvántartást” vezet.

Intézményünkbe az ápolást, gondozást nyújtó intézmény elhelyezésre várakozók száma évek óta igen nagy.

Év	Várakozók száma
2015. év	144 fő
2016. év	122 fő
2017. év	136 fő
2018. év	155 fő
2019. év	155 fő
2020. év	147 fő

Várakozók száma 2020.12. 31-én: 147 fő

Területi eloszlásuk

Lenti járás:

Település neve:	Fő
Lenti	39
Összesen:	39

Település neve:

Település neve:	Fő
Csesztreg	6
Szentgyörgyvölgy	1
Kerkakutas	3
Alsószenterzsébet	1
Összesen:	11

Település neve:

Település neve:	Fő
Rédics	8
Zalaszentbalázs	4
Belsőárd	1
Baglód	2
Összesen:	15

	2020.10.06.	Kolping Otthon Csesztreg	Idősek otthona rendkívüli ellenőrzése. Adat és információ bekérése.
ZMKH Zalaegerszegi Lenti Járási Hivatala Élelmiszerlánc – biztonsági, Állategészségügyi Osztály 8960 Lenti Templom tér 9.	2020.03.11.	Kolping Gondozási Központ Lenti Tárlókonyha	Közékeztető Tárlókonyha el. bizt. ellenőrzése.
	2020.09.16.	Kolping Otthon Rédics Tárlókonyha	Tárlókonyha üzemeltetésének ellenőrzése
Synlab	2020.07.21.	Kolping Gondozási Központ Lenti Kolping Otthon Rédics Csesztreg Kolping Otthon Zalabaksa	Legionella szám vizsgálata
ZMKH Zalaegerszegi Járási Hivatal Foglalkoztatási, Családtagozatási, és Társadalombiztosítási Főosztály, Munkaügyi és Munkavédelmi Osztály	2020.01.16.	Kolping Otthon Rédics	Feljegyzés helyszíni ellenőrzésről
	2020.01.17.	Kolping Otthon Rédics	Értékesítési munkavédelmi eljárás megindításáról
	2020.01.20.	Kolping Otthon Rédics	Hianyosság megszüntetésére kötelező i fokú munkavédelmi határozat
	2020.11.19.	Kolping Otthon Rédics	Rendkívüli ellenőrzés Az idősek otthona működési feltételeinek jogszert ellenőrzése. figyelemmel a fennálló járványügyi helyzetre.
ZMKH Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	2020.11.19.	Kolping Otthon Csesztreg	Rendkívüli ellenőrzés Az idősek otthona működési feltételeinek jogszert ellenőrzése. figyelemmel a fennálló járványügyi helyzetre.
	2020.11.20.	Kolping Gondozási Központ Lenti	Rendkívüli ellenőrzés Az idősek otthona működési feltételeinek jogszert ellenőrzése. figyelemmel a fennálló járványügyi helyzetre.
	2020.11.20.	Kolping Otthon Zalabaksa	Rendkívüli ellenőrzés Az idősek otthona működési feltételeinek jogszert ellenőrzése. figyelemmel a fennálló járványügyi helyzetre.

Település neve:	Fő
Zalabaksa	7
Kerkabaráds	2
Márokföld	1
Pórsombat	1
Szilvagy	3
Összesen:	14

Település neve:	Fő
Pálka	8
Nova	2
Mikekarácsonyfa	1
Összesen:	11

Település neve:	Fő
Gütorfőde	3
Összesen:	3

Település neve:	Fő
Lovászi	1
Szécsisziget	1
Tornyiszentmiklós	2
Kerkateskánd	2
Dobri	1
Összesen:	7

Település neve:	Fő
Csömödér	3
Ikldbördöce	1
Hernyék	2
Összesen:	6

Letenye járás:	Fő
Település neve:	Fő
Bázakerettye	2
Lispeszentadonjan	1
Kerkaszentkirály	1
Szentlisló	1
Várköld	1
Zajk	1
Összesen	7

Vas megye Körment járás:

Település neve:	Fő
Hegyhátszentjakab	1
Összesen:	1

Zalaegerszeg járás:

Település neve:	Fő
Zalaegerszeg	10
Bagod	1
Bak	1
Csatar	1
Gellenháza	2
Nagylengyel	1
Sójtör	1
Zalaöv	7
Pacsa	1
Salonvár	1
Baktúttos	1
Zalaszentgyörgy	1
Zalatárnok	1
Becsőlygye	1
Milejszeg	1
Padár	1
Bucsuszentlászló	1
Összesen:	33

Zala megye:

- ♦ Lenti járás: 106 fő
- ♦ Letenye járás: 7 fő
- ♦ Zalaegerszeg járás: 33 fő

Vas megye:

- ♦ Körment járás: 1 fő

Összesen: 147 fő

2020. évben összesen 63 fő kérelmezőt vettünk fel:

- ♦ Kolping Gondozási Központ Lenti: 17 fő
- ♦ Kolping Otthon Zalaabaksa: 29 fő
- ♦ Kolping Otthon Csesztreg: 8 fő
- ♦ Kolping Otthon Rédlcsre: 9 fő

Szociális alapszolgáltatások esetében - étkezés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali ellátás - nincs várakozás a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni.

Az intézmény mint gyakorlati képzőhely

Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben mint gyakorlati képzőhely.

2020. évben a 3. évfolyamos 7 fő szociális gondozó és ápoló hallgató május 19-én sikeres szakmai vizsgát tett. Az intézménybe 2020. március 5-ig tudtak jönni gyakorlatra heti 1 alkalommal. A Covid-19 vírus okozta járványhelyzet miatt intézményünkben látogatási, kijárási tilalom volt és van jelenleg is, ezért gyakorlatra tanulókat nem tudunk fogadni.

Közérdekű önkéntes tevékenység

2014. április 08-tól az intézmény jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére is.

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 2014-ben bejelentkezett a 2005. évi LXXXVIII. törvény- a közérdekű önkéntes tevékenységről- által előírt honlapra, a Civil Információs Portálra, tehát szerepel a közérdekű önkénteseket fogadó szervezetek nyilvántartásában (<http://civil.info.hu/ontkentesség>).

Így az intézmény példát mutat a társadalmi összefogás erősítésében, valamint az önkéntesség ösztönzésében is. Az intézményben lakó idős emberek minden feljuk irányuló pozitív impulzusnak örülnek, akár a dolgozóktól, akár az önkéntesektől érkezik ez.

Az intézmény rendszeresen fogad önkénteseket, azonban az idős lakók és a dolgozók részéről is megvalósul önkéntes tevékenység. 2019 évben elsősorban az EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú, a „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével” című pályázat keretein belül vártuk az önkéntesek jelentkezését, ahol különböző programok, események, rendezvények lebonyolításában nyújtottak nagy segítséget.

Közösségi szolgálat

Az érettségi vizsgára jelentkezés előfeltétele, hogy minden diák 50 óra közösségi szolgálatot végezzen középiskolai tanulmányai során.

A közösségi szolgálat olyan tevékenység, melyet a diákok érteik mentén választanak, anyagi ellenszolgáltatás nélkül végeznek, azaz a helyi közösség érdekeit szolgálják, és mellyel saját személyiségüket, különféle készségeiket fejlesztik.

2020. évben az Országos Tisztiorvos által a járványhelyzet miatt elrendelt kijárási és látogatási tilalom miatt intézményeinkbe közösségi szolgálat teljesítésére diákokat fogadni nem tudtunk.

Intézményt érintő pályázatok

1. EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú pályázat, A „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével”

A projekt bemutatása:

A „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével” című, EFOP-1.3.5-16 kódszámú pályázatra benyújtott „Együtt egymásért - társadalmi szerepvállalás erősítése Lenti városban” című EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú projektet az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017.02.08-án 19 464 020,- Ft vissza nem térítendő támogatásban részesítette.

A pályázó célja jelen projekt keretében önkéntesek toborzása, bevonása volt. Az ennek érdekében végzett tevékenységek (előadás, személyes találkozás és ráhatás, szóróanyag) elősegítik a program ismertségének megteremtését, minél nagyobb számú lakos elérését és önkéntes tevékenységbe való bevonását.

Az évente egy alkalommal tervezett eseményekkel, valamint számos programmal felhívjuk a figyelmet az önkéntesek munkájának fontosságára. Továbbá azt hangsúlyozzuk, hogy az önkéntesség lehet az egyik útja az együttműködés generálásának a generációk között. Az önkéntes tevékenység az összefogást, a felelősségérzetet, a mindennapos egymásra figyelmet és az értéközpontú-, értékalapú gondolkodást is erősíti a generációknál.

A programban elsősorban Lenti és térségének lakosait kívánjuk bevonni. A projekt közvetett célcsoportja azonban a társadalom egésze.

A koronavírus-járvány okozta veszélyhelyzet megnehezítette a projektek végrehajtását, sok esetben a támogatási szerződésben vállalt kötelezettségek nem voltak teljesíthetőek. Ezért három hónappal automatikusan meghosszabbították a támogatási szerződések véghatáridejét.

2020. december 31-ig a pályázatban 101 program, esemény valósult meg, több mint 5200 kontakt létesült.

2. TOP-4.2.1-15 –00004 azonosítószámú pályázat, „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése pályázati kifizésre”

A projekt bemutatása:

A Projekt összköltsége 23 405 039 Ft, azaz huszonhárommillió-négyszázötzezer-harminckilenc forint.

A projekt célja:

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége szociális alapszolgáltatásainak fejlesztése. Az intézmény integrált szervezeti formában működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, bentlakásos intézményi formák –egymásra épülésével látja el a feladatát. A szervezetnek egyre nagyobb gondot okoz, hogy sok kis településen minőségi szolgáltatást nyújtson. Szükséges a szolgáltatás mobilizálhatóságának fejlesztése, a személyre szabott szolgáltatások eszközállományának bővítése, a szociális étkeztetés minőségének emelése.

A szervezet 400 adagos főzőkonyhát üzemeltet Zalabaksán, amely folyamatosan fejlesztése a jogszabályi és élelmiszerbiztonsági előírások miatt elengedhetetlen. A fejlesztés átfogó célja otthoni, illetve a lakókörnyezetben található szociális szolgáltatások fejlesztése, amellyel biztosítható a közszolgáltatások egyenlő esélyű hozzáférése.

A projekt közvetlen célja a szociális étkeztetés biztosító főzőkonyha megújítása, a szállítási körülmények és a helyben étkezés lehetőségének korszerűsítése, a hazi segítségnyújtás eszközállományának bővítése a személyre szabott szolgáltatás minőségi fejlesztése érdekében.

3. EFOP-1.8.6-17-2017-00031 azonosító számú pályázat

„A Nyugat-Dunántúli régió felnőtt lakosságának prevenció és egészségfejlesztése szabadidősport révén”

A projekt bemutatása:

Pályázat célja: – Egységes szakmai elvek mentén olyan egészségfejlesztő tevékenység és szabadidősport-programok valószínűleg megvalósulnak, melyek a kevésbé fejletti régiókban mind térségi és mind helyi szinten hozzájárulnak a kínálat bővüléséhez, a lakosok életminőségének javulásához, a szakmai együttműködések fokozásához, az alulról szerveződő sport és rekreációs kezdeményezések megvalósításához.

- terjedjen el széles körben az egészséges életmód szemlélete és gyakorlata, ezen belül a szabadidősport életvitelszerű gyakorlása
- fejlődjön a lakosság egészségtudatossága, javuljon az egészsége
- kerüljön felülvizsgálatra a célcsoportokhoz igazított egészség- és egészségfejlesztő tevékenység kommunikáció
- javuljon a szabadidősport szolgáltatások elérése a hátrányos helyzetű, különösen szegénységben élő családok számára
- javuljanak az esélyegyenlőség, és a társadalmi befogadás feltételei a szabadidősportban.

A projekt programjai 34 hónapon keresztül zajlanak a Zala Megyei Sportszövetség Egyesülése és megvalósító partnerei szervezésében. Győr – Moson – Sopron, Vas és Zala megyék 60 településén kétféle rendszerességgel különböző típusú egészségfejlesztő sportmozgások végzése szerepelnek a programban.

Az intézmény megvalósító partnerként vesz részt a pályázatban Rédics, Zalabaksa, Csécszreg településén 2018 márciusától a Kolping Otthonok bizottságának helyszínt, ahol az intézmény gyógytornászai irányításával az otthonok lakói, illetve a település lakosai gyógytornán vehetnek részt.

A pályázat sporteszközöket, illetve évente konzultációs lehetőséget biztosít, gyógytornász, dietetikus, pszichológus és orvos szakértőkkel, akik segítik az egészség megőrzését. Kiadvány terjesztésére is sor került a településeken az egészséges életmód, a helyes táplálkozás, a sportolás pozitív hatása az életminőség megőrzése és javítása érdekében.

2020 februárjában a Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérségének zalabaksai intézményében az ott élő idősök, illetve a falu lakosai részére egészségnap megrendezésére került sor.

Hitélet

A 2020-as év nagy megpróbáltatást jelentett intézményünk összes lakójának és dolgozóinak. A kialakult virushelyzet miatt elmaradt a közös intézményi kirándulás, a zárándoklat. Az intézményekben nem a megszokott módon zajlott a vallásgyakorlás. Elmaradtak a szentmisék, a közös imák.

Az ellátottak az épületek falain belül kényesztültek. távol a szeretteiktől. Ebben az időszakban sok elmondott, segítségért kiáltó fohász szállt a létesítmények falai közt. Ilyen nehéz korszakban még inkább megerősödött az Istennel való kapcsolat.

Plébánosaink, a lehetőségekhez mérten látogattak lakóinkat, ezen alkalomok kapcsán próbálták lelkeikben erősíteni őket. Imaszándékaikat felajánlották az intézmények lakóiért és a dolgozóikért.

COVID – 19 vírushelyzet

A 2020. év rendkívül nehéz év volt az intézmény ellátottai, hozzátartozói és dolgozói számára. A COVID – 19 pandémias helyzet óriási kihívás elé állította az intézményt. Egy olyan helyzettel találunk magunkat szembe amire még a mi életünkben nem volt példa.

Az Emberi Erőforrás Minisztériuma által kiadott eljárásrend alapján 2020. április 09.-től a kialakult SARS-CO V2 vírus okozta járványügyi fertőzés megelőzése, illetve ellátása érdekében izolációs részleg kialakítására került sor a Kolping Otthon Zalabaksai intézmény földszinti részlegén. A részleg minimum befogadóképessége 22 fő, maximum 26 fő.

Az izolációs részleg kialakításának a célja: az ellátottak és a dolgozók egészségének megővése. Otthonainkból azok a lakók kerültek az izolációs részlegre akik:

- ✓ fekvőbeteg gyógyintézetből tértek vissza,
- ✓ fertőzés gyanús tüneteket mutatnak,
- ✓ Covid – 19 vírus fertőzöttek voltak

Az izolációs részlegben lévő lakók ellátását külön személyzet végezte az előírásoknak megfelelően. A részlegben dolgozó ápoló gondozó személyzet részére maximális egyéni védőeszközöket (védő overál, hajháló, lábszák, FFP2 szájmaszk, arcpelit, gumikesztyű, védőszemüveg) biztosítottunk folyamatosan.

2020. tavaszán megjelenő járvány első hullámát az otthonainknak sikerült elkerülnie. De sajnos az ősz második hullámát nem úsztuk meg.

A Lenti Otthonba 2020. október 21-én észleltük az első tüneteket a lakóinknál és a dolgozóinknál. Az otthon minden lakóját az intézmény háziorvosa leestelte. A Lenti Otthon minden dolgozója is tesztelve lett.

A 46 fő lakóból 41 fő tartózkodott az adott időben intézményünkben, 5 fő lakónk a Zalabaksai izolációs részlegben volt megfigyelés alatt.

41 főből 39 fő esetében a PCR teszt pozitív eredményt mutatott 2020.10.24.-én.

2 fő lett negatív, majd ismételt tesztelés során a 2 főből 2020.10.30.-án még 1 fő lett pozitív.
Lakóknál összesen a 41 főből 40 fő lett pozitív.

Az intézményi Hatósági Házi karantén időszak: 2020.10.25-től - 2020.11.25-ig.

Összesen 8 fő került kórházba a Covid fertőzés alatt.



Lentiben 39 fő dolgozóból 19 főnél lett a Covid PCR teszt pozitív.

A 39 fő dolgozóból 14 fő ápoló, gondozó munkakörben dolgozott az adott időszakban, közülük 9 főnél lett pozitív a Covid PCR teszt. A kevés létszámú ápoló, gondozó személyzet miatt át kellett szervezni a beosztást. A folyamatos munkarend biztosítása miatt az ápolók, gondozók munkarendjét átszerveztük 24-48 órás munkarendbe. Minden otthonunkból irányítottunk át ápolókat, gondozókat akik Lentiben segítették az ellátottak biztonságos ellátását (12 főt).

Kolping Otthon Zalaegerszei intézményben a napi 3x végzett hőmérőzés során észleltük az első fertőzésre gyanús esetet 2020.12.01.-én. Gyors tesztet végeztünk, mely COVID fertőzést igazolt. Leszártuk a az összes lakói és dolgozóit.

A fertőzöttek számának alakulása

Dátum	Fertőzöttek száma
2020.12.01.	10 fő
2020.12.03.	12 fő
2020.12.05.	1 fő
2020.12.12.	1 fő
2020.12.13.	1 fő
2020.12.14.	28 fő
Össz:	53 fő

Megbetegedett dolgozók száma: 16 fő

2020.12.14 - től a megbetegedett lakók létszáma miatt, az egész épületet fertőzőttnak tekintettük emiatt az izolációs részleg szabályai szerint jártunk el. Intézményünkben lakóink ellátása állandó orvosi felügyelet mellett zajlott, a karantén szabályait is betartva.

2021. 01. 05 - től a karantén feloldották, lakóink többségénél a fertőzés enyhe tünetekkel zajlott le. Rendszeres orvosi ellenőrzés továbbra is folyamatos, fokozott figyelmet fordítunk a post COVID-os tünetek megjelenésére.

Összes intézményi felhasznált védőeszköz mennyiség 2020 év – 2021 év január hónap-ig

Védőeszköz megnevezése:	Felhasznált mennyiség: db
Védőoverall (L, XL, XXL, XXXL)	3.860
Védőkőpeny	1.600
KN 95 maszk	3.276
FFP3 szűrős maszk	15
3 rétegű sebészeti szájmasc	39.700
Lábszák	6.720
Hajháló	3.560
Kesztyű (S, M, L, XL)	27.760
Védőszemüveg	20
Árvvédő pajs	150

Fertőtlenítő szer:	Felhasznált mennyiség: L
Felületfertőtlenítő (folyékony szilárd, gél állapot, koncentrátum)	420
Eszközfertőtlenítő	10
Kézfertőtlenítő (folyékony, gél, szappan)	275

Egyéb:	Felhasznált mennyiség: kg/db
Fertőtlenítő mosószer	400
Ragacsos lábtörölő	20/60 lap
Olvadó zsák	100

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézményénél a túlórák alakulása
2020. évben

Telephelyek	Esetszámszámok 2020.01-07. hó	Ft bruttó 2020.01-07. hó	Esetszámszámok 2020.08-11. hó	Ft bruttó 2020.08-11. hó	Esetszámszámok 2020.12. hó	Ft Bruttó 2020.12. hó
Lenti	459	833 322	462	837 028	1 036	1 879 882
Rédics	28	50 835	306	555 548	202	366 734
Csesztreg	90	163 396	424	769 778	122	221 493
Zalabaksa	340	617 276	583	1 065 549	568	1 031 214
Összesen:	917 óra	1 664 829 Ft	1 775 óra	3 227 903 Ft	1 928 óra	3 499 323 Ft

A 2020. évben a kialakult covid pandémias helyzet miatt összesen a négy otthon dolgozói részére 4.620 órát fizettünk ki túlóráként 8.392.055 Ft összegben.

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény szakmai beszámolóját készítette:

- Horváth Hajnalka Alapszolgáltatási koordinátor
- Ábrahám Csilla Kolping Otthon Zalabaksa Szociális munkatárs
- Kereséné Fülöp Katalin vezető ápoló
- Hellerné Fülöp Agnes szakápoló
- Bedő Lászlóné Kolping Otthon Rédics Vezető ápoló
- Varga Józsefné Kolping Otthon Csesztreg Vezető ápoló
- Paragi Adrienn Kolping Otthon Lenti Vezető ápoló
- Wittinger Beatrix Kolping Otthon Lenti terápia munkatárs
- Vörös Beáta Lenti Idősek Klubja szociális munkatárs
- Lengyel Marianna Élelmészvezető
- Király Krisztina Gazdasági vezető

A 2020. évi szakmai beszámolót az Érdekképviseleti fórum 2021. március 31-én elfogadta.
Lenti, 2021-03-31.



Jóváhagyta a Fenntartó képviselője:
Budapest, 2021. március 31.

